

《Japan Tariff Association》



関税 メールプレス

(No. 802) 2026. 2. 13 発行元：日本関税協会 長崎支部

Tel: 095-825-0557

Fax: 095-825-1748

<https://www.kanzei.or.jp/nagasaki/>

NACCS 業務に関する1分アンケートの結果② Q&A (Q5)

本アンケート Q5 において皆様からお寄せいただいたご質問等については、NACCS センター九州事務所へ照会・確認のうえ、Q&A 形式で取りまとめましたので、今後の NACCS 業務を行う際の参考としてください。



Q：あなたが普段、NACCS 業務に関して疑問に思っていること、困っていること、知りたいことについて、具体的にご記入ください。	A：NACCS センターからの回答
①一度送信した BIA：搬入確認登録(保税運送貨物)データ訂正の方法がわからないので、知りたいです。	・SAI 業務を利用して訂正します。画面の入力方法、留意事項は 3/11 の NACCS 講習会でご案内します。
②不開港手数料の NACCS での納付、不開港手続き免税申請手続きが知りたいです。	・不開港出入許可申請 (CPC) 業務を利用して申請が可能です。 ・申請手続きの詳細は事務処理要領をご確認ください。 https://bbs.naccscenter.com/data/customs/jimu/pdf/tetsu/sea/shukko/tss_040_030_000.pdf
③IDC(輸入申告)を送信した後、画面右下に再送防止の表示が出ない理由を知りたいです。	・原産地証明書識別欄に特惠を使用する旨の原産地証明書識別を入力し、特惠税率適用可能な品目がある旨の注意喚起メッセージを出力した場合は、応答画面からの連続した輸入申告等は不可となります。詳細は 3/11 の NACCS 講習会でご案内します。
④入力後、F12 で送信した時にそのまま申請してしまうもの(MHA：見本持出許可申請や APA：指定地外/船陸/船舶間交通許可申請等)とそうでないもの(IDA：輸入申告事項登録や OLA：保税運送申告事項登録等)の違いを知りたいです。	・業務名称に事項登録とある業務は、事項登録と申請の 2 段階の登録が必要な業務です。
⑤APA：指定地外/船陸/船舶間交通許可申請で乗船者を登録するシートがありますが、これに関して次の 2 点を要望します。 ・登録者数の上限が現状 20⇒50 人程度に増やせませんか。 ・氏名/住所/生年月日/年齢 全て手入力なので、EXCEL 取込等で手入力を無くせませんか。	・登録者の上限については、プログラム変更要望 (来年、意見募集予定) をご提出ください。 ・氏名/住所/生年月日/年齢は Excel で入力した内容をコピーして NACCS の「行貼り付け」機能を利用することで一括入力が可能です。※別添参照

<p>Q：あなたが普段、NACCS 業務に関して疑問に思っていること、困っていること、知りたいことについて、具体的に記入ください。</p>	<p>A：NACCS センターからの回答</p>
<p>⑥バージョンを更新した際に、過去の履歴が見られなくなるため、過去のデータを残す機能や、データを持っていくことができれば良いと思います。</p>	<p>・6次 NACCS のデータをエクスポートして7次 NACCS にインポートすることで、6次 NACCS の送受信データを7次に移行することが可能です。</p> <p>https://bbs.naccscenter.com/_files/00168038/07_psanddejisyou.pdf#page=6</p>
<p>⑦基本的な業務フローとイレギュラー対応を知りたいです。 ・便利機能や効率よく業務を進められるテクニックを知りたいです</p>	<p>・3/11の NACCS 講習会でご案内します。</p>
<p>⑧業務コード以外のオプションや設定などで、様々な便利な機能があると聞いていますが、使いこなせていないと思っています。もっと分かりやすく告知してほしいです。</p>	<p>・NACCS 九州事務所通信にてお知らせしております。また7次 NACCS で追加になった機能は3/11の NACCS 講習会でご案内します。</p>
<p>⑨業務内容に関して、どのコードを使用して申請するのかわからないことが多いです。 ・検索して調べても、どれが該当しているのかが判断しづらいです。</p>	<p>・保税業務コード一覧と詳細フローから対応業務をご確認頂けます。 3/11の NACCS 講習会でご案内します。</p>
<p>⑩NACCS 掲示板の業務仕様書の画面を見ることが多いので、そこに NACCS 登録のフローが分かるページへのリンクがあるとより便利ではと感じました。例えば ECR の業務仕様書のページから虎の巻のバンニングマスターのページに飛べる、TYC：他所蔵置許可申請から他所蔵置貨物の業務フローの説明のページに飛べるなど。</p>	<p>・要望としてお伝えします。</p>
<p>⑪質問や疑問点が発生した時の NACCS 掲示板に記載されている”よくある問合せ”について、よりマッチできるような仕組みを検討していただきたいです。</p>	<p>・NACCS 掲示板の google 検索機能、チャットボットをご利用ください。また、copilot 等 AI を利用した検索も有効です。</p>
<p>⑫FAINS 虎の巻のような資料が、輸出入申告入力（特殊なケースではなく最も一般的なケースを基にしたもの）にもあれば良いのにと感じたことが何度かあります。</p>	<p>・基本資料については以下に掲載しております。 https://bbs.naccscenter.com/system/ref/sea/index.html</p>
<p>⑬NACCS 操作について確認するため、NACCS センターへお電話する際、電話がつながりにくい事が多く、数分間保留で待つことがあり、回答を急ぐときは困ります。</p>	<p>・現在、電話が繋がりにくい状況が続きご迷惑をおかけしております。応答率解消に努めているところですが、掲示板掲載の資料やチャットボット等もご活用いただけますと幸いです。</p>
<p>⑭IDA：輸入申告事項登録や EDB：輸出申告事項呼出しの業務時に入力内容についての説明があるものとなないものがあるため、全項目の説明が表示されると助かります。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください。 IDA の入力内容については、「九州事務所通信 通関第 20 回」で解説しております。</p>
<p>⑮入力する項目の補助的な選択項目が画面であるものと、別で探さないといけないものがあり、慣れない申請だと時間がかかります。</p>	<p>・7次で追加になったオートコンプリート機能をご利用ください。過去申請に利用したコードを選択して申請することが可能です。「九州事務所通信通関第 28 回」で解説しております。</p>
<p>⑯パッケージソフトの入替作業が面倒に感じます。</p>	<p>・今後の 8次 NACCS に向けて検討中です。</p>
<p>⑰操作方法や申請方法（特に初めて行う業務申請等）について、詳しい人がそばにいないと操作が不安になります。</p>	<p>・基本資料については以下に掲載しております。 https://bbs.naccscenter.com/system/ref/sea/index.html</p>

<p>Q：あなたが普段、NACCS 業務に関して疑問に思っていること、困っていること、知りたいことについて、具体的にご記入ください。</p>	<p>A：NACCS センターからの回答</p>
<p>⑱第 6 次 NACCS に比べて画面が見つらいと感じます。</p>	<p>・6 次と 7 次で入力画面等のサイズに変更はありません。業務メニューアイコンをドラッグアンドドロップで配置変更することで、業務全体が表示されるようカスタマイズ可能です。</p>
<p>⑲画面の文字が小さくて見えづらいのもっと大きく表示されると入力間違いに気づきやすくなると思います。 ・入力画面で必須項目と任意項目が判別できないので、それが表示してあると入力する際に分かりやすいと思います。</p>	<p>・文字サイズは NACCS[表示]設定により変更が可能です。 ・必須項目は青の背景色の項目でその他は任意となります。前項目の入力によって、後の入力項目が必須となる条件付き必須項目については、入力内容によって背景色が変わるなどの制御はしておりません。なお、7 次 NACCS では、個人用入力チェック機能を利用して、必須入力項目を設定することが可能です。「九州事務所通信通関第 28 回」参照</p>
<p>⑳輸出入乙仲業務実績がないことから業務の流れを把握していないこともあり、NACCS についてもどのコードがどの業務を行っているのかがわからない状態です。</p>	<p>・業務フロー図をご参照ください。 https://bbs.naccscenter.com/system/ref/sea/index.html</p>
<p>㉑弊社において NACCS の利用が必要なのか不明です。（登録が不明）</p>	<p>・九州事務所までご相談ください。業務内容を確認し NACCS の利用メリットやご利用可能な業務をご案内します。</p>
<p>㉒”本邦の寄港地“の選択ですが、港コードを各国選択画面から行わなければならないため、本邦の各都道府県の画面に移動できるように変更をご検討いただけないでしょうか。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください</p>
<p>㉓税関の「出港許可書」について一度のみの発行ではなく訂正内容を反映して再出力ができるように変更をご検討いただけないでしょうか。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください</p>
<p>㉔停泊場所指定願入力時に、着積時間を抜いて保存すると荷役係留の画面からも着積時間が消えてしまうため荷役係留と停泊願を同時に提出することができません。停泊場所指定願の着岸、離岸の枠を削除することをご検討いただけないでしょうか。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください</p>
<p>㉕各官署の WPT 入力時に画面が上部に戻るのので不便を感じるのので改善を希望します。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください</p>
<p>㉖各官署の WPT 寄港地入力がコピー＆ペースト、または手入力になっています。不便を感じるのので以前の NACCS と同じように別タブで選択すれば入力されるようにできないか改善を希望します。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください</p>
<p>㉗検疫 入港通報 7. 本邦入港前外国の寄港地情報 「汚染地域への寄港の有無」 の選択箇所がダブルクリックのため不便を感じるののでワンクリックで選択できるように変更をご検討いただけないでしょうか。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください</p>
<p>㉘海上保安部 船舶保安情報 「保安指標」、「保安措置の有無」 の選択箇所がダブルクリックのため不便を感じるののでワンクリックで選択できるように変更をご検討いただけないでしょうか。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください</p>

<p>Q：あなたが普段、NACCS業務に関して疑問に思っていること、困っていること、知りたいことについて、具体的にご記入ください。</p>	<p>A：NACCSセンターからの回答</p>
<p>②9 Web-NACCSの利用のメリットと Net-NACCSの利用のメリットをそれぞれご教示いただけないでしょうか。</p>	<p>《Web-NACCSのメリット》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申請後の回答通知等の帳票をどの端末でも確認できる ・申請画面が各申請書毎に表示されている ・申請画面にて港コード等の検索が可能 ・アンドロイド端末、IOS端末等、モバイル端末を利用できる <p>《Net-NACCSのメリット》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1画面に表示可能項目が多い ・入力項目ガイドを見ながら入力できる ・帳票を回答、審査したタイミングで受信できる ・受信した電文を自動で印刷できる ・受信した電文を自動バックアップできる
<p>③0 運送先入力を日本語入力に変更してほしい。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください</p>
<p>③1 運送先申告に保税地域コードを入力できるようにしてほしい。</p>	<p>・プログラム変更要望（来年、意見募集予定）をご提出ください</p>

《Q⑤関係:別添》

3. エクセルファイルを利用したNACCS業務

NACCSの業務画面で複数欄の項目を入力する業務については、エクセルで編集した内容をNACCSの業務画面に一括して貼り付けることができます。

☆エクセルで編集した内容をVAEとACLに展開する例

VAEのコンテナ欄を入力するとACL01のコンテナ欄に反映するようエクセルを作成と便利です

① エクセルシートにコンテナ番号等を入力して入力範囲を選択してコピー

② 欄部の先頭項目(コンテナ番号)左クリックで選択状態にする

③ 右クリックメニューを展開して「行の貼り付け」を選択

④ エクセルで編集した22本のコンテナがVAEとACL01に反映

※エクセルの列並びはNACCS画面で行コピーした内容をエクセルに貼り付けることで確認できます

① 欄部の先頭項目(コンテナ番号)を選択状態にして行コピー

② エクセルに貼り付け

VAEやACL以外にSHSやIDA、EDA、CLR等にも利用できます

3