

NACCS掲示板について

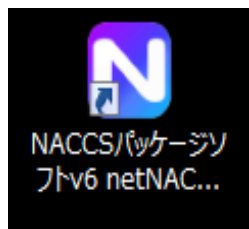


輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

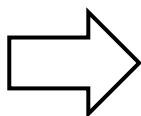
- NACCS掲示板について 2
- よくある問合せについて 5
- NACCS業務仕様・関連資料について 8
- 虎の巻シリーズについて 15
- チャットボットについて 26
- NACCSのサポート体制について 29

NACCS掲示板について

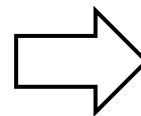
A パッケージソフトの「ヘルプ→NACCS掲示板を開く」からアクセスしていただく方法



NACCSパッケージソフト
ショートカット



NACCSパッケージソフト

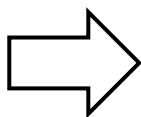


NACCS掲示板

B デスクトップにあるN字のショートカットアイコンからアクセスしていただく方法



NACCS掲示板
(インターネット)



NACCS掲示板

NACCS掲示板

NACCS掲示板には、各種お知らせや参考情報などを掲載しています。定期的にご確認ください。

NACCS掲示板トップページ



The screenshot shows the NACCS bulletin board homepage with the following callouts:

- 1**: NACCSのご利用方法 (NACCS Usage Method)
- 2**: 申込手続 (NSS) (Application Procedure (NSS))
- 3**: NACCS業務仕様・関連資料 (NACCS Business Specifications and Related Materials)
- 4**: よくある問合せ (Frequently Asked Questions)
- 5**: お問合せWebフォームはこちら (Click here for the inquiry Web form)
- 6**: 運転状況 (Operational Status)
- 7**: 新着情報 (New Information)
- 8**: 虎の巻シリーズ全巻 (Complete Tiger's Tale Series)
- 9**: IDA, EDAエラー解決 & 利用申込レポートチャット (IDA, EDA Error Resolution & Usage Application Report Chat)

①NACCSのご利用方法

→システムの利用規程や料金プランなどを掲載しています。

②申込手続(NSS)

→申込に係る各種情報を掲載しています。

③NACCS業務仕様・関連資料

→業務コード集やシステム業務資料などを掲載しています。

④よくある問合せ

→お客様から頻繁にいただくお問合せをFAQ形式で掲載しています。

⑤お問合せWebフォーム

→メール形式でお問合せをすることができます。

⑥運転状況

→NACCSの運転状況をリアルタイムで確認することができます。

⑦新着情報

→業務コードの更新などの新着お知らせを掲載しています。

⑧虎の巻シリーズ

→お問合せの多いトピックを選択し、その対応策やよくある問合せをまとめ、虎の巻シリーズとして掲載しています。

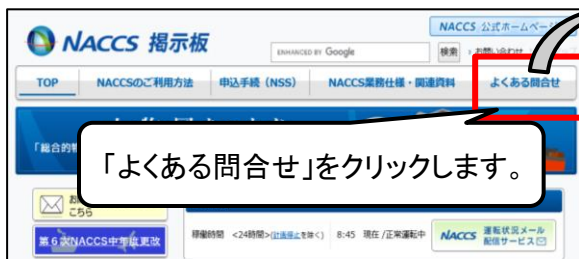
⑨チャットボット

→IDA&EDAエラーに関する解決策、利用申込関係に関するチャットとして掲載しています。

よくある問合せについて

毎日お客様からいただく約300件のお問合せを集計して、よくある問合せをまとめて掲載しています。業務を行う上で疑問に思うことがございましたら、一度こちらのページをご覧ください。

NACCS掲示板トップページ



よくある問合せページ

よくある問合せ

航空
海上
共通
関係省庁
利用契約
リアルタイム口座
問合せ先一覧
問合せガイド
虎の巻

キーワード検索

キーワードを入力して検索ボタンを押してください。「よくある問合せ」の中から関連する情報を検索できます。検索方法等については[こちら](#)をご覧ください。

ENHANCED BY Google

共通	契約関係に関する問合せ
<ul style="list-style-type: none">汎用申請業務について時間外執務要諦届についてリアルタイム口座について管理資料についてパッケージソフトについて電子印刷その他	<ul style="list-style-type: none">NSSに関する問合せ利用開始までのスケジュールシステム設定について利用料金・請求通関士登録
航空通関に関する問合せ	海上通関に関する問合せ
<ul style="list-style-type: none">輸出輸入輸出入共通撥入前申告特定輸出申告申告添付業務このカテゴリの全ての問合せを見る	<ul style="list-style-type: none">輸出輸入輸出入共通撥入前申告特定輸出申告申告添付業務このカテゴリの全ての問合せを見る

海上通関、航空通関や海上入出港、関係省関連など
カテゴリー別によくある問合せをまとめております。

【例：BIC業務の取消しについて】

よくある問合せ【海上貨物に関する問合せ：輸出編】

輸出
・ ACL01業務にて「E0014」エラー
・ BIC業務にて「E0003」エラー
・ BIC業務の取消しについて
・ BIC業務後の貨物識別の訂正について
・ CHU業務にて「E0012」エラー
・ CLR（多数件「1CL」）業務にて「E0004」エラー
・ ECR11業務にて「E0022」エラー

BIC業務の取消しについて

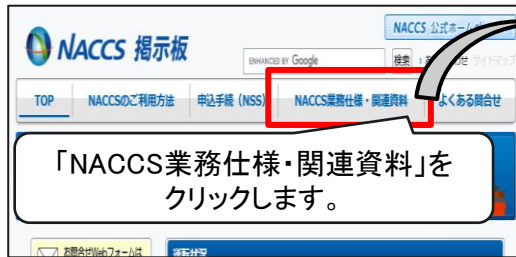
Q: BIC(搬入確認登録(輸出未通関))業務の取消を行う場合の方法を教えてください。

A: BICに取消し業務はないため、BOB(搬出確認登録(貨物引取り))業務により、内貨引取の処理を行って下さい
(「処理区分」欄に「9：搬出確認」を入力)。貨物情報は、BOB業務後2日で削除されます。

NACCS業務仕様・関連資料について

NACCS業務仕様・関連資料ページには、システム業務資料や業務コード集、業務仕様書といった、お客様がNACCSを利用する上で参考になるような情報をまとめて掲載しております。

NACCS掲示板トップページ



NACCS業務仕様・関連資料ページ

NACCS業務仕様・関連資料

保税地域コード等、NACCSを利用する上で必要な業務コードをまとめて掲載しています。

プログラム変更資料やNACCS更改資料などをまとめて掲載しています。

各情報のシステム保存期間を確認できます。

業務仕様書

業務コード集

業務エラーメッセージ集

仕様変更一覧

EDI仕様書

航空システム業務資料

海上システム業務資料

電算関係税関業務事務処理要領

外為法関連資料(貿易管理サブシステム)

医薬品医療機器等申請業務

輸出証明書等発給申請業務

各種資料

業務仕様書

コード別	
> 0-9	> M
> A	> N
> B	> O
> C	> P
> D	> Q
> E	> R
> F	> S
> G	> T
> H	> U
> I	> V
> I (関係省庁業務)	> W
> J	> X
> K	> Y
> L	> Z

各種 (DB) のシステム保存期間

- 航空海上(輸入食品監視支検及び医薬品手続き業務含む) [PDF: 543KB]
- 動物検疫関連業務[PDF: 94KB]
- 植物検疫関連業務[PDF: 66KB]
- 共通管理番号の保存期間[PDF: 81KB]
- 管理資料情報配信日一覧

利用者設定業務

- 利用者設定業務 (Uxx業務) 関連のお知らせ
- 利用者設定業務 (Uxx業務) 利用マニュアル

業務資料

- 航空システム業務資料
- 海上システム業務資料

- 航空関連業務仕様書
- 入出港関連業務
- 輸出関連業務
- 海上関連業務仕様書
- 入出港・とん税関連業務
- 輸出関連業務
- 輸入関連業務
- 輸出入共通業務
- 管理資料情報
- オンライン業務共通設計書
- 輸入食品監視支検業務仕様書
- 医薬品医療機器等申請業務仕様書
- 動物検疫業務仕様書
- 植物検疫業務仕様書
- 港運関係業務仕様書
- 外為法関係業務仕様書 (貿易管理サブシステム)

業務コード毎に入力項目の説明、仕様書や出力帳票を確認できます。

NACCSの操作説明をまとめたシステム業務資料を業種毎に掲載しています。

■ システム業務資料の確認方法



NACCS 公式ホームページへ

検索 お問い合わせ サイトマップ

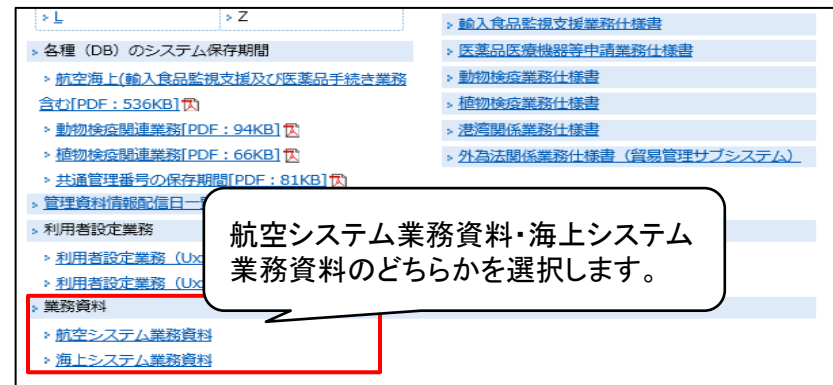
TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS) **NACCS業務仕様・関連資料** よくある問合せ

「NACCS業務仕様・関連資料」をクリックします。

運転状況
稼働時間 <24時間>(計画停止を除く) 13:00 現在 / 正常運転中

新着情報 航空 海上 共用 税関 関係省庁

NACCS 港湾関係業務関連コード更新について (2022年05月23日)

> L > Z

- > 各種 (DB) のシステム保存期間
- > 航空海上(輸入食品監視支援及び医薬品手続き業務含む)[PDF: 536KB]
- > 動物検疫関連業務[PDF: 94KB]
- > 植物検疫関連業務[PDF: 66KB]
- > 共通管理番号の保存期間[PDF: 81KB]
- > 管理資料情報配信日一
- > 利用者設定業務
- > 利用者設定業務 (Ux)
- > 利用者設定業務 (Ux)
- > **業務資料**
 - > **航空システム業務資料**
 - > **海上システム業務資料**
- > 輸入食品監視支援業務仕様書
- > 医薬品医療機器等申請業務仕様書
- > 動物検疫業務仕様書
- > 植物検疫業務仕様書
- > 港湾関係業務仕様書
- > 外為法関係業務仕様書 (貿易管理サブシステム)

航空システム業務資料・海上システム業務資料のどちらかを選択します。




海上システム業務資料

業務資料 海上編

保税業務の概要 (7MBytes)	2020/01 (124KBytes)
(保税会主催) NACCS講習会に使用しています	
初任者向け資料	
①NACCSについて (海上保税)	
②NACCS海上保税 (簡略版)	

NACCS業務資料 海上編
【保税業務の概要】

保税業務

輸出入・港湾業務運転センター株式会社
2020年 1月

確認したいシステム業務資料を選択してください。

【掲載資料】

- 輸出通関業務(海上・航空)
- 輸入通関業務(海上・航空)
- 保税業務(海上・航空)
- 入出港業務(海上・航空)
- CY・船舶代理店業務(海上)
- 航空会社業務(航空)
- 機用品業務(航空)など

■ 業務仕様書の確認方法①

NACCS 公式ホームページへ

検索 お問い合わせ サイトマップ

TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS) **NACCS業務仕様・関連資料** よくある問合せ

「NACCS業務仕様・関連資料」をクリックします。

運転状況
稼働時間 <24時間> (計画停止を除く) 13:00 現在 / 正常運転中

新着情報 航空 海上 共用 税関 関係省庁



業務仕様書

コード別

- > Q-9
- > A
- > B
- > C
- > D
- > E
- > G
- > H
- > I (関係省庁業務)
- > J
- > K
- > L
- > M
- > N
- > O
- > P
- > R
- > S
- > T
- > U
- > V
- > W
- > X
- > Y
- > Z

業務仕様書を確認したい業務コードの頭文字をクリックします。

- > 入出港・とん税関連業務
- > 輸出関連業務
- > 輸入関連業務
- > 輸出入共通業務
- > 管理資料情報
- > オンライン業務共通設計書
- > 輸入食品監視支援業務仕様書
- > 医薬品医療機器等申請業務仕様書
- > 動物検疫業務仕様書



V

- 2021 VAA バンニング情報追加
- 2022 VAA11 バンニング情報追加呼出し
- 2018 VAC バンニング情報取消し
- 2019 VAD バンニング情報訂正
- 2020 VAD11 バンニング情報登録呼出し
- 2016 VAE バンニング情報登録呼出し
- 2017 VAE11 バンニング情報登録呼出し
- 2056 VAH バンニング・CY搬入情報登録呼出し
- 2057 VAH11 バンニング・CY搬入情報登録呼出し
- 2014 VAN バンニング情報登録(コンテナ単位)**
- 2015 VAN11 バンニング情報登録(コンテナ単位)呼出し

業務仕様書を確認したい業務コードのクリックします。



2014 VAN バンニング情報登録(コンテナ単位)

業務年度	2014			
業務コード	VAN			
業務名	バンニング情報登録(コンテナ単位)			
業務概要	貨物をバンニングした場			
入力項目 入力画面	概要	処理フロー	入力項目	入力画面
入力者	通関業、保税蔵置場、輸出入者、NVOCC、海貨業			
EDIFACT (入力)	使用可否			
	使用メッセージ			
出力情報名 出力情報コード	処理結果通知	*SVAN		
	搬入時自動起動取消通知情報	SAS0030		
	コンテナ通知情報	SAT0241		
	搬出通知情報(コンテナ単位)	SAT0270		
EDIFACT セグメント表 マッピング表	セグメント表(CY0310)	マッピング表(CY0310)		

業務仕様書や入力項目、出力帳票などを確認してください。
※詳細は次ページ

■ 業務コード集の確認方法

NACCS 掲示板

TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS) **NACCS業務仕様・関連資料** よくある問合せ

「総合的」 「NACCS業務仕様・関連資料」をクリックします。

運転状況

稼働時間 <24時間>(計画停止を除く) 13:00 現在 / 正常運転中

新着情報 航空 海上 共用 税関 関係省庁

NACCS 港運関係業務関連コード更新について (2022年05月23日)

NACCS業務仕様 関連資料

「業務コード集」をクリックします。

業務仕様書

業務コード集

業務エラーメッセージ集

仕様変更一覧

EDI仕様書

航空システム業務資料

海上システム業務資料

コード別

- > 0-9
- > A
- > B
- > C
- > D
- > E
- > M
- > N
- > O
- > P
- > Q
- > R

業務コード集

業務仕様書

業務コード集 >

保税地域コード

港運関係業務関連コード

外為法関係業務関連コード

輸入食品監視支援業務関連コード

動物検疫業務関連コード

植物検疫業務関連コード

乗員上陸許可申請業務等関連コード

輸出入者コード

NACCS用船会社コード・船舶コード

利用者コード

汎用申請関係

軽減税率コード選択不可設定対象

業務コード集 (NACCS)

共通 航空 海上

業務コード集 (CSV形式) を選択してください。

【掲載資料】
NACCS用品目コード(98類)
NACCS用船会社コード
国連LOCODE
保税地域コード など

掲載日	前回の更新
1	CSV形式
2	CSV形式
3	CSV形式
4	CSV形式
29	CSV形式

csv形式で業務コードの参照が可能。
例：国連LOCODE

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	NACCS用国連LOCODE表 (IATAコード含む)											
2												
3	●：開港 (外航船舶用)											
4	○：不開港 (外航船舶用港コードとしてシステム設定済)											
5	無印：内航船舶用コード (システム上外航船舶用としては未設定)											
6	地域名 (和名)											
7	港湾名 [開税法や港則法上の港湾名 (海保で同じ港長の下でも、申請先が異なる場合の申請部署)]											
8	例：川崎 [京浜 (川崎)]：一般的な港名は「川崎港」、法令上は「京浜港」、港長も京浜港長だが、申請先部署は「川崎」											
9												
10	国名 (英/国名)	(和/国連LOCC)	国名コード	地域コード	地域名 (東京都府県)	地域名 (開港・不開港)	IATAコード	国名略称	仕向地域			
11	ANDORRA	アンドラ	ADZZ	AD	ZZZ	OTHER						
12	UNITED	アラブ首長国	AEAA	AE	AAN	AL AIN		AAN	UAE	T22		
13	UNITED	アラブ首長国	AEABU	AE	ABU	ABU AL BUKHOOSH						
14	UNITED	アラブ首長国	AEAJM	AE	AJM	AJMAN						
15	UNITED	アラブ首長国	AEAUH	AE	AUH	ABU DHABI			AUH	UAE	T22	

iatalocode

■ 事務処理要領確認方法

NACCS 公式ホームページへ

TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS) **NACCS業務仕様・関連資料** よくある問合せ

「NACCS業務仕様・関連資料」をクリックします。

運転状況
稼働時間 <24時間> (計画停止を除く) 13:00 現在 / 正常運転中

新着情報 航空 海上 共用 税関 関係省庁

NACCS 港湾関係業務関連コード更新について (2022年05月23日)

NACCS業務仕様・関連資料

業務仕様書 > 事務処理要領関連

業務コード集

業務エラーメッセージ集

仕様変更一覧

EDI仕様書

航空システム業務資料

海上システム業務資料

電算関係税関業務事務処理要領

外為法関連資料 (貿易管理サブシステム)

医薬品医療機器等申請業務

輸出証明書等発給申請業務

各種資料

第6次事務処理要領関連

第6次NACCS向け 電算関係税関業務事務処理要領

第6次NACCS向け 電算関係税関業務事務処理要領をクリックします。

電算関係税関業務事務処理要領

税関手続関連

共通編

共通手続

航空編

入出港関係手続

貨物関係手続

通関関係手続

機用品関係手続

海上編

入出港関係手続

貨物関係手続

第1章 貨物積卸等関係手続

第2章 貨物管理関係手続

第3章 運送関係手続

7 貨物情報切替確認登録

(1) 業務対象

(2) 登録の方法

(3) 出力情報

第5節 バンニング関係手続

1 バンニング関係手続の概要

2 バンニング情報予定登録

(1) 対象

3 バンニング情報予定登録の流れ

4 バンニング情報予定登録 (コンテナ単位)

(5) バンニング情報の訂正等

第6節 蔵置中貨物に係る手続

1 蔵置中に判明した事故・危険貨物等の登録手続及びシール番号の登録

(1) 事故及び危険貨物等の登録

VAN(バンニング情報登録)業務の入力項目について確認したいときは、「バンニング関係手続」を参照ください。

[2] 搬入先コード (「搬入先コード」欄)
搬入先の保税地域コード (「業務コード集」参照) を必須入力する。
なお、直接外国貿易船に船積みする場合は、積載予定船舶の信号符号 (コールサイン) を必須入力する。
信号符号がシステムに登録されていない場合は、「9999」を入力する。

[3] 経由地コード (「経由地コード」欄)
経由する保税地域を保税地域コード (「業務コード集」参照) で入力する。

[4] 積載予定船舶コード (「積載予定船舶」欄)
積載予定船舶の信号符号 (コールサイン) を必須入力する。
「搬入先コード」欄に積載予定船舶の船舶コードを入力した場合は、同一であること。
船舶コードがシステムに登録されていない場合は、「9999」を入力する。

[5] 航海番号 (「航海番号」欄)
積載予定船舶の航海番号 (運航船会社単位) を必須入力する。
航海番号が不明の場合は、「ZZZZ」を入力する。

[6] 船会社コード (「船会社」欄)
積載予定船舶に係るブッキング船会社を入力する。

各入力項目に何を入力すればいいのか確認ができます。

虎の巻シリーズについて

(1) 概要

第1弾: バンニングマスター (2020年8月18日リリース)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-van.html>

☞ バンニング関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

第2弾: FAINSマスター (2020年10月27日リリース)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-ifa.html>

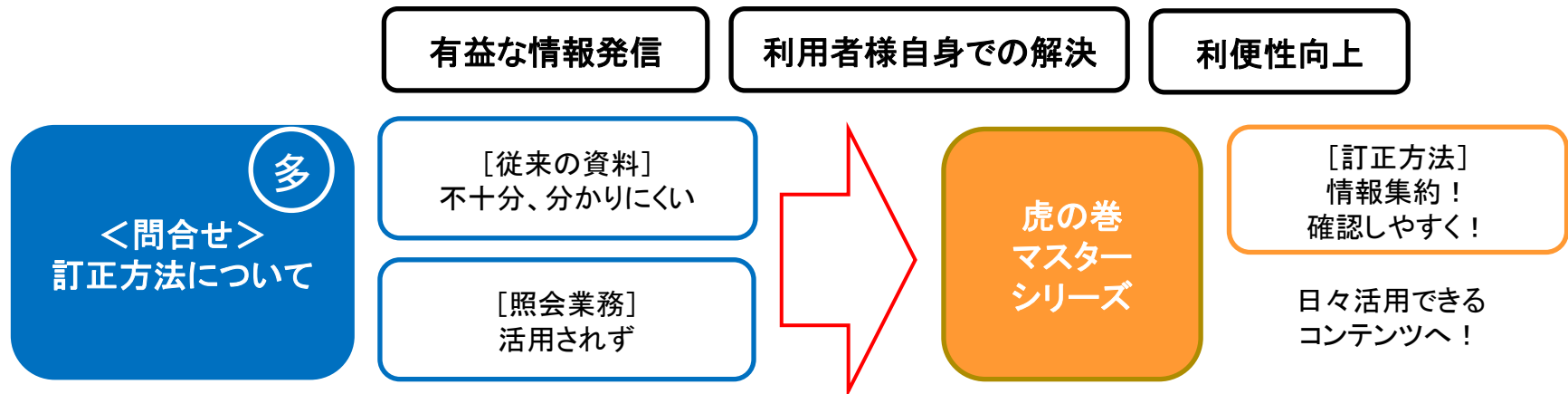
☞ 輸入食品届出関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

第3弾: 海上仕分けマスター (2021年9月28日リリース)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-shs.html>

☞ 海上仕分け関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

(2) 導入の目的



①バンニング関係業務コード一覧

→バンニング関係業務コードの業務仕様や入力例をまとめて掲載しています。

●バンニングに関係する業務コードはこちら！業務コードをクリックで入力例が開きます。

VAN	VAE	VAA	VAC	VAD	CYA	CYC	CCX
バンニングした旨をコンテナ単位に登録します。	バンニングした旨を輸出管理番号(BL)単位に登録します。	バンニング業務で登録した内容に、輸出管理番号(BL)の追加を行います。	バンニング登録を取消します。	コンテナ情報及び貨物情報についての訂正を行います。	コンテナをCYへ搬入した旨を登録します。	CYA業務で登録した内容の訂正及び取消しを行います。	コンテナヤードでの輸出申告で、検査になった場合のリシール登録はCCX業務で行います。
呼び出し業務：VAN11							呼び出し業務：なし

業務コードをクリックすることで、各業務の入力例が展開されます。

VAN:バンニング情報登録 (コンテナ単位)

1本のコンテナに複数の輸出管理番号の貨物をバンニングする場合

VAN11(バンニング情報登録呼出(コンテナ単位))入力画面

コンテナ番号: TKU1234567 仮コンテナ番号: _____

バンニング場所: 11H889

社内整理番号: _____

輸出管理番号等

001 0000616501 002 0000616701

003 0000616501 004 _____

コンテナサイズコード

長さ×高さ	コード
20' x 8' 0"	20
20' x 8' 6"	22
20' x 9' 0"	24
20' x 9' 6"	25
40' x 8' 0"	40
40' x 8' 6"	42
40' x 9' 0"	44
40' x 9' 6"	45

※サイズの単位: フィート ※温度設定可能なコンテナ

コンテナタイプ コード

ドライ	GP
冷凍(※)	RT
オーブントップ	UT
フラットラック	PF
タンクコンテナ	TN
その他	SN

VAN(バンニング情報登録(コンテナ単位))入力画面

共通部 輸送部

搬入先コード*: 1CB87 経由地コード: _____

積載予定船舶*: 9999 航海番号*: 100 船会社*: SAKA

積出港: JFTYO

搬出日時*: 2012/02/16

コンテナ番号*: TKU1234567

コンテナ自重: 2100 - KGM

シール番号: 1 SEAL100 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____

コンテナサイズ: 22' コンテナタイプ: GP

バンニング場所: _____

シール番号欄は必須項目です。コンテナがフラットラックコンテナの場合は、「NIL」と入力する。

共通部 輸送部

001 輸出管理番号等 0000616501

バンニング船数 100 - CT 重量 1000.000 - KGM 容積

バンニング番号(貨物)

002 輸出管理番号等 0000616701

バンニング船数 2 - CS 重量 100.000 - KGM 容積

バンニング番号(貨物)

003 輸出管理番号等 0000616501

バンニング船数 1 - CS 重量 50.000 - KGM 容積

1本のコンテナに輸出管理番号100件まで登録可能

・搬入先コードは必須入力。搬入先の保税地域コード、または直接本船に船積みする場合は、積載予定船舶コードを入力します。

・経由地バンニング時は、経由地コードを入力し、シール番号は入力できません。

②基本業務フローと訂正方法

→バンニング情報の訂正方法について、通関パターンやタイミング別、項目別に「誰がどの業務コードで訂正できるか」を一覧で確認できます。

通関パターンを選択できます。

保税蔵置場で通関する
 CYで通関する

申告後の訂正など税関運用が関係するものは、業務送信前に税関相談が必要です。

バンニング情報の訂正を行う場合、貨物情報や申告情報の訂正も必要になることもあります。企業間で連携を取りながら業務を行ってください。

CYで通関するパターンフローとバンニング業務の訂正方法

上段：VAN/VAE入力項目及び項目の訂正方法

下段：入力(訂正)者

タイミング別に確認できます。



	CY搬入前までの訂正	CY搬入後申告前までの訂正	申告後許可前までの訂正	許可後船積前までの訂正	船積み後の訂正
コンテナ自重	VAD	VAC→VAN/VAE	訂正不可 (要申告撤回)	訂正不可 (要輸出取止再輸入)	訂正不可
	VAN/VAEをした人	VAN/VAEをした人			
シール番号	VAD	以下いずれか ①CCX ②CYCで訂正 ③VAC→VAN/VAE	CCX	CCX	訂正不可
	VAN/VAEをした人	①②CY ③VAN/VAEをした人	CY	CY	
コンテナサイズコード	VAD	CYAで上書	CYCで訂正	訂正不可 (要申告撤回)	訂正不可 (要輸出取止再輸入)
	VAN/VAEをした人	CY	CY		

項目別に確認できます。

④よくある問合せまとめ（バンニング関連）

→バンニング関連のよくある問合せをまとめて掲載しています。

よくある問合せ バンニング系まとめ

「皆様の困った！」をよくある問合せページに掲載しています。下記はバンニング系の問い合わせを業務コードごとに抽出しています。

VAN	VAE
<ul style="list-style-type: none"> ・ 不参加費後の輸出貨物の搬入人について ・ 不参加費発生又は参加費発生以外でバンニングを行う場合 ・ 発行CYA後、VAN業務登録後の訂正について ・ 輸出許可後のVAN業務の発注訂正等について ・ VAN業務にて「R0001」エラー ・ VAN/VAF業務後、コンテナ番号の訂正 ・ VAN業務にて「R011」エラー ・ VAN業務にて「R024」エラー ・ VAN業務にて「W005」エラー ・ VAN業務後の輸送社コードの修正について ・ VAN業務後の総個数の訂正について ・ コンテナヤード通関の発注手続について（保税地区/バンニング）(1/4) ・ コンテナヤード通関の発注手続について（保税地区/バンニング）(2/4) ・ コンテナヤード通関の発注手続について（保税地区/バンニング）(3/4) ・ コンテナヤード通関の発注手続について（保税地区/バンニング）(4/4) ・ バンニング関係の輸送費のある場合のZZZZZの入力について ・ 発コンテナ番号の最終発出(VAN時)での利用について ・ 前年度バンニングにて「R516」エラー ・ 通関業者が複数の場合のバンニングについて ・ 通関業者でのVAN業務の可否について 	
VAC	
<ul style="list-style-type: none"> ・ VAC業務にて「R0006」エラー 	

* 輸出許可後のVAN業務の発注訂正等について

よくある問合せ

- 航空
- 海上
- 共通
- 関係者庁
- 利用契約
- リアルタイム口座
- 問合せ先一覧
- 問合せガイド
- 虎の巻

VAN業務後の総個数の訂正について

Q: VAN（バンニング情報登録）業務後、貨物情報の総個数を訂正したいのですが処理方法を教えてください。

A: VAD11（バンニング数量訂正（呼出し）） 「処理区分：3」→VAD（バンニング数量訂正）業務にてバンニング個数又は、残個数を訂正し送信して下さい。
（バンニング個数+残個数が総個数となります。）

第2弾：FAINSマスター

NACCS 掲示板
NACCS 公式ホームページへ

> お問い合わせ サイトマップ

TOP
NACCSのご利用方法
申込手続 (NSS)
NACCS業務仕様・関連資料
よくある問合せ

人・物・国をつなぐ

「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、国際物流の発展に貢献します。

NACCS 有料セミナー
実務操作を中心に、輸出入通関手続に関する講習

お問合せWebフォームはこちら

リアルタイム口座申込み

マルチペイメント (MPN) 利用方法

NACCSサポートシステム
<NACCS 利用申込等の電子申請>

端末入替方法
詳しくはこちら

ピックアップメニュー

✔ サポート終了関連のお知らせ (Windows8.1・IE11)

✔ 新型コロナウイルス関連のお知らせ

✔ 業務コード集

✔ バックアップソフト デジタル証明書

✔ ヘルプデスクの混雑予想カレンダー

✔ CFS貨物引取業務

✔ WebNACCS (海上入出港)

✔ 包括保険関連業務情報

✔ 虎の巻 海上仕分けマスター

✔ 虎の巻シリーズ全巻

運転状況
 稼働時間 <24時間> (仕通停止)

新着情報

NACCS	進港関係
NACCS	【三笠UP】不可時船
NACCS	業務コード
検疫所 食品	輸入食品監
税関	【利用者の
NACCS	業務コード
NACCS	【再掲】 (2022年0
NACCS	進港関係
検疫所 食品	輸入食品監
税関	手数料納付
NACCS	IIN/IINOW (11日)
経産省	【お知らせ (日)
検疫所 食品	輸入食品

関係省庁更新情報
各関係省庁からの更新情報をご紹介します

- > NACCSセンター
- > 財務省 税関
- > 厚生労働省 検疫所 (食品)
- > 農林水産省 動物検疫所
- > 農林水産省 植物防疫所
- > 経済産業省 貿易経済協力
- > 法務省 入管

虎の巻
バンニングマスター

虎の巻
FAINSマスター

虎の巻
海上仕分けマスター

- > 厚生労働省 検疫所 (検疫)
- > 厚生労働省 医薬品医療機器等
- > 進港
- > 進港管理室
- > 海上保安官署
- > 海上交通センター
- > 地方運輸局
- > 輸出証明書発給機関

WebNACCS

海上クイックメニュー
(海上業務を扱うお客様)

出港前報告制度

航空クイックメニュー
(航空業務を扱うお客様)

虎の巻 ～FAINSマスター～

お問い合わせの多いランキングからトピックを選び、自主解決の参考になる情報を「虎の巻シリーズ」として、フロー等と共に今後掲載していきます。第2弾として、～FAINSマスター～を作成しました。輸入食品を扱う皆様、是非ご参考になさってください。

目次

- ・ [FAINSとは？](#)
- ・ [業務コードと業務フロー](#)
- ・ [協会業務のツボ](#)
- ・ [NACCSセンターからのおすすめ情報](#)
- ・ [FAINS系よくある問合せ](#)

FAINSとは？

食品等を輸入する輸入者は食品衛生法第27条に基づき、厚生労働省検疫所へ輸入届出義務があります。届出された内容に対し食品衛生監視員が審査や検査の要否の判断を行います。この「輸入届出」と「厚生労働省検疫所の審査・検査」を捉えるシステムがFAINSです。

FAINSで届出を始める前に

NACCSセンターへの契約手続きとともに、届出を行う検疫所へ**入出力装置の設置届出書**を事前に届出します。入出力装置の設置届出書の届出をもって**食品等輸入届出の際に使用する暗証記号**を取得します。

FAINSに関係する業務コードはこちら！業務コードをクリックで入力例が開きます。

IFA	IFC	IFA01	IFE	IFG01	MSF01	CFB01
食品等輸入届出業務登録	食品等輸入届出	食品等輸入届出変更業務登録	食品等輸入届出変更	事前届出届出業務	運搬業務連携受付業務登録(検疫所(食品))	身分届出請求書
IFCに先立ち食品等輸入届出の情報を登録します。	IFA後、検疫所に対し食品等輸入届出を行います。	IFC後、届出済の内容を変更する場合、IFEに先立ち届出変更の情報を登録します。	IFA01にて登録した変更内容、検疫所に対して届出を行います。	事前届出の届出が完了した際、検疫所に対して事故の発生を登録します。	届出後に届出に係る関係書類を添付する届出に使用します。	一層出先業務の正確性の向上を目的として、届出の食品等輸入届出済届出書を添付するに使用します。
呼出し業務：IFB	呼出し業務：なし	呼出し業務：IFD	呼出し業務：なし	呼出し業務：IFG	呼出し業務：なし	呼出し業務：CFE

22

①FAINS関係業務コード一覧

→FAINS関係業務コードの業務仕様や入力例をまとめて掲載しています。

FAINSに関する業務コードはこちら！業務コードをクリックで入力例が開きます。

IFA	IFC	IFA01	IFE	IFG01	MSF01	CFB01
食品等輸入届出事項登録	食品等輸入届出	食品等輸入届出変更事項登録	食品等輸入届出変更	事前届出搬入連絡	通関系関連省庁受付登録(検査所(食品))	部分届出済要求
IFCに先立ち食品等輸入届出の情報を登録します。	IFC後に食品等輸入届出の情報を登録します。					一部届出受付番号の複数欄のうち審査終了済み欄の食品等輸入届出済証情報を部分的に出力します。
呼出し業務：IFB	呼出し業務：IFC				呼出し業務：なし	呼出し業務：CFB

業務コードをクリックすることで、各業務の入力例が展開されます。

【食品等輸入届出事項登録:IFA(IFA01)共通部 入力例】

共通部 繰返部

種別* 1 届出番号 2 共通番号 3 - 4 控出力要求 5

輸入者 6 - 7

住所 8

電話番号 9 衛生管理者 10

項番	項目名	入力内容
1	届出種別	①貨物到着の7日前から貨物搬入前に届出する場合：「B」を入力する ②貨物搬入後に届出する場合：「N」を入力する 入力しない
2	届出受付番号	
3	輸入申告等リンク要否	①輸入申告等とリンクしたい場合：「Y」を入力する ②輸入申告等とのリンクを外したい場合：「N」を入力する ③輸入申告等とリンクしない場合：空欄のままにする
4	共通管理番号	①輸入申告等で共通管理番号を払い出している場合は、その番号を入力する ②当業務で共通管理番号を払い出す場合は空欄のままにする
5	控出力要求	食品等輸入届出事項登録入力控を出力する場合は「Y」を入力する
6	輸入者符号	①輸出入者コードまたは法人番号を入力する ②輸出入者コードを持っていない場合は入力しない
7	輸入者名	輸出入者コードを持っていない場合は、輸入者の名称を入力する
8	輸入者住所	輸出入者コードを持っていない、または輸出入者コードに登録されている住所と異なる場合は、輸入者の住所を入力する
9	輸入者電話番号	輸入者の電話番号をハイフンを除いて入力する
10	衛生管理者	輸入者が(公社)日本輸入食品安全推進協会の輸入食品衛生管理者として登録されている場合は、その登録番号を入力する 登録されていない場合は空欄のままにする

呼出し業務とは・・・登録

IFA/IFA01でよく使われる業務コード

FAINS系各種コード

②業務フローと留意点

→届出や届出変更のフロー、共通管理番号リンクの留意点を記載しています。

■ 業務フローと留意点をまとめました。下記バターのタブから確認ください。

届出基本フロー | 貨物搬入前に事前届出する | 届出後に届出変更する | 共通管理番号リンクの留意点

凡例

登録/申請業務 | 呼出業務 | 検疫所業務

IFA | IFC | 届出審査 ※CFE業務 | 輸入申告へ進む

IFB

届出基本フロー | 貨物搬入前に事前届出する | 届出後に届出変更する | **共通管理番号リンクの留意点**


point

- 共通管理番号との関連付けに重要なのはB/L番号と輸入者符号OR輸入者名です。
- 例として、一部積戻し貨物の対応のために仕分けをして枝番付きB/L番号を作成する場合、届出変更でB/L番号も変える必要があります。


関連付けと解除ができないパターンもある

- 他法令申請が承認・合格済みの場合は、共通管理番号との関連付け、解除は不可です。
- 共通管理番号にB/L番号輸入申告番号&届出番号が関連付けされている場合はB/L番号、輸入者の訂正は不可です。

【関連付けが1件の場合の例】



【複数の関連付けがある場合の例】



※1 関連付けがあることを示します。

※2 IFC後の輸入者符号の訂正は不可です。

詳しくは、[オンライン業務共通設計書 共通管理番号関連機能](#)を参照してください。

▶ 通関業者様向けさらによくわしく食品等輸入届出業務の順番をまとめています

▶ 届出後や申告後の訂正など、各省庁の運用が関係するものは業務送信前に担当窓口への相談が必要です。

▶ 届出情報の訂正を行う場合、輸出入申告や貨物情報の訂正も必要になることもあります。企業間で連携を取りながら業務を行ってください。

③よくある問合せまとめ (FAINS関連)

→FAINS関連のよくある問合せをまとめて掲載しています。

よくある問合せ FAINS系まとめ

- ・食品届において「原材料」や「添加物」の欄が16件以上、存在した場合の確認方法について
- ・**通関係関連省庁添付登録 (MSF01、MSF02) で、ファイル送信後に追加できますか**
- ・輸入申告における関連省庁システムとのリンク付け(1)
- ・輸入申告における関連省庁システムとのリンク付け(2)
- ・輸入申告における関連省庁システムとのリンク付け(3)
- ・関連省庁業務の進捗状況確認について
- ・関連省庁業務を行った後の有効期間

リンクをクリックすると下に内容が表示されます↓



よくある問合せ

- 航空
- 海上
- 共通
- 関係省庁
- 利用契約
- リアルタイム口座
- 問合せ先一覧
- 問合せガイド
- 虎の巻

通関係関連省庁添付登録 (MSF01、MSF02) で、ファイル送信後に追加できますか

Q: MSF01(通関係関連省庁添付登録(検疫所(食品)))にて「E0009」エラー(入力された届出番号は、既に添付ファイル登録済みである。)が出力されます。MSF01で1度ファイルを送信した後に追加でファイル送信はできないのでしょうか。また、MSF02 (通関係関連省庁添付登録(動物検疫所・植物防疫所))でも同様でしょうか。

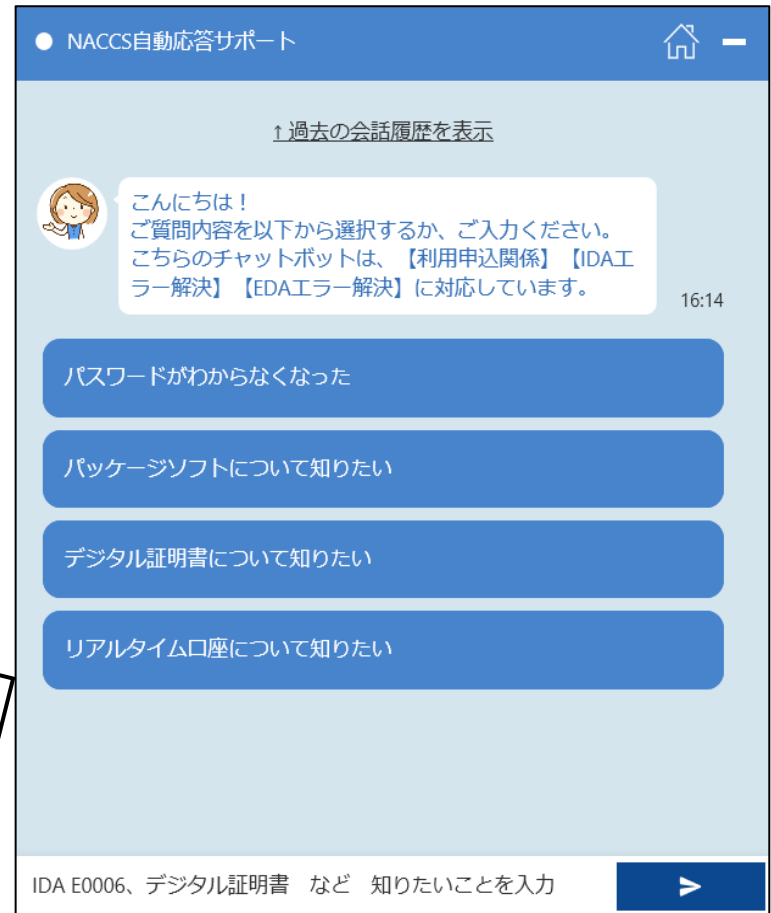
A: MSF01、MSF02ともに1度ファイルを送信した後に、追加でファイル送信はできません。(複数の添付ファイルを紐付けることはできません。)以下の手順で先に送信したファイルを取消し後、再度ファイルを送信し登録する流れとなります。

手順
1. ファイルを添付せずに、「届出番号」を入力し、添付削除に「D」を入力して送信
2. ファイル添付し、「届出番号」を入力し送信。

チャットボットについて

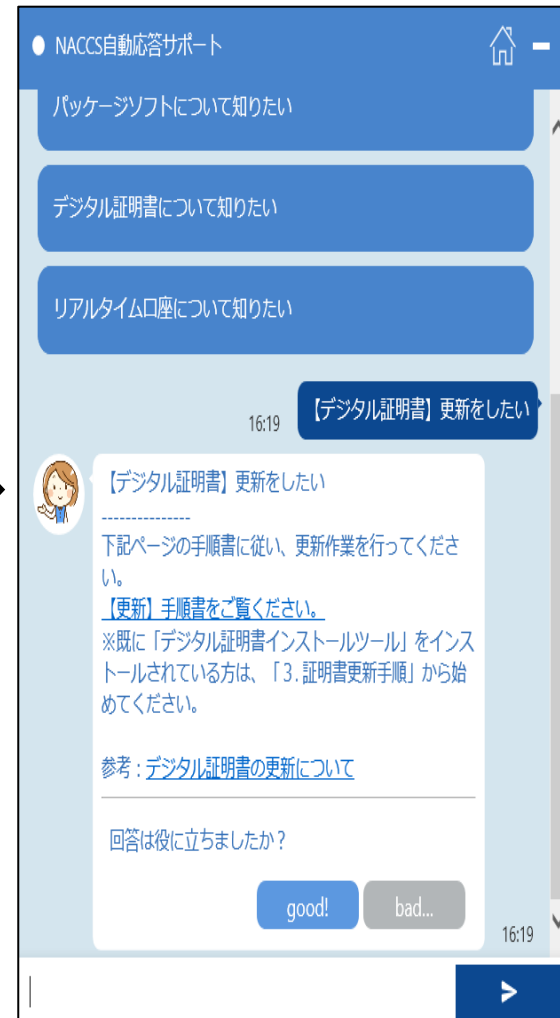
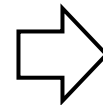
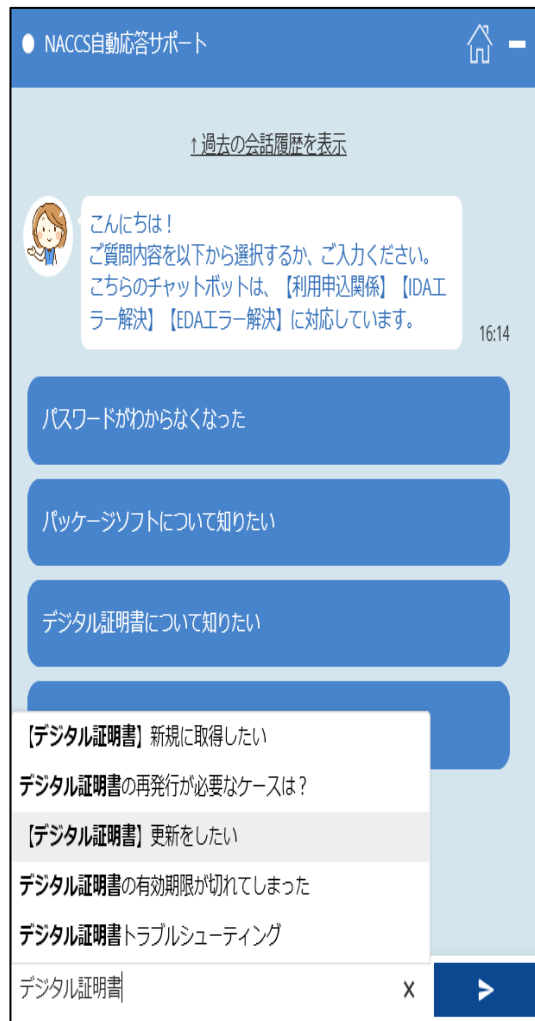
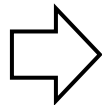
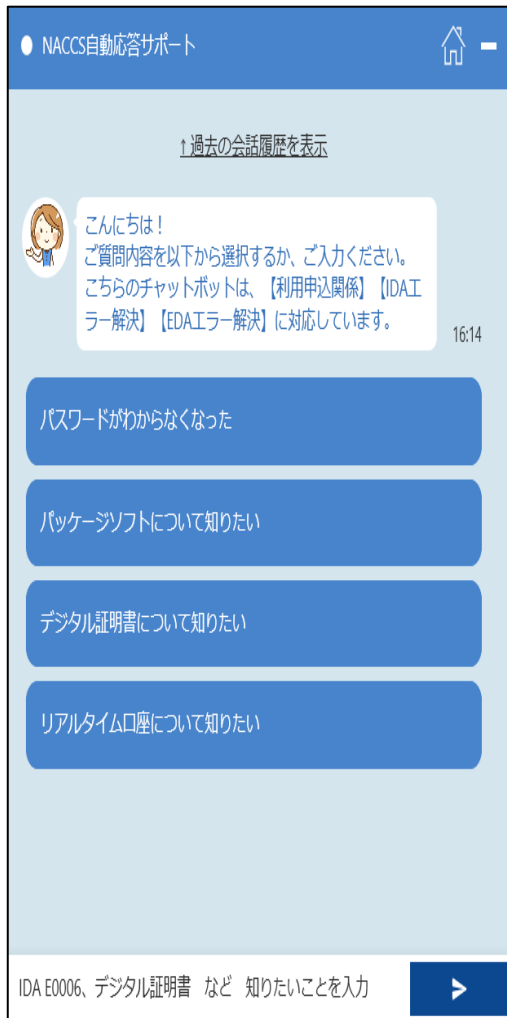
■ チャットボット利用方法①

NACCS掲示板のトップページにある「IDA,EDAエラー解決」アイコンをクリックしますと、IDA業務で出力されるエラーコードを入力する画面が表示されます。



■ チャットボット利用方法②

キーワードを入力して送信すると、選択肢が表示され、最終的に回答が表示されます。



NACCSのサポート体制について

■ お問い合わせ窓口

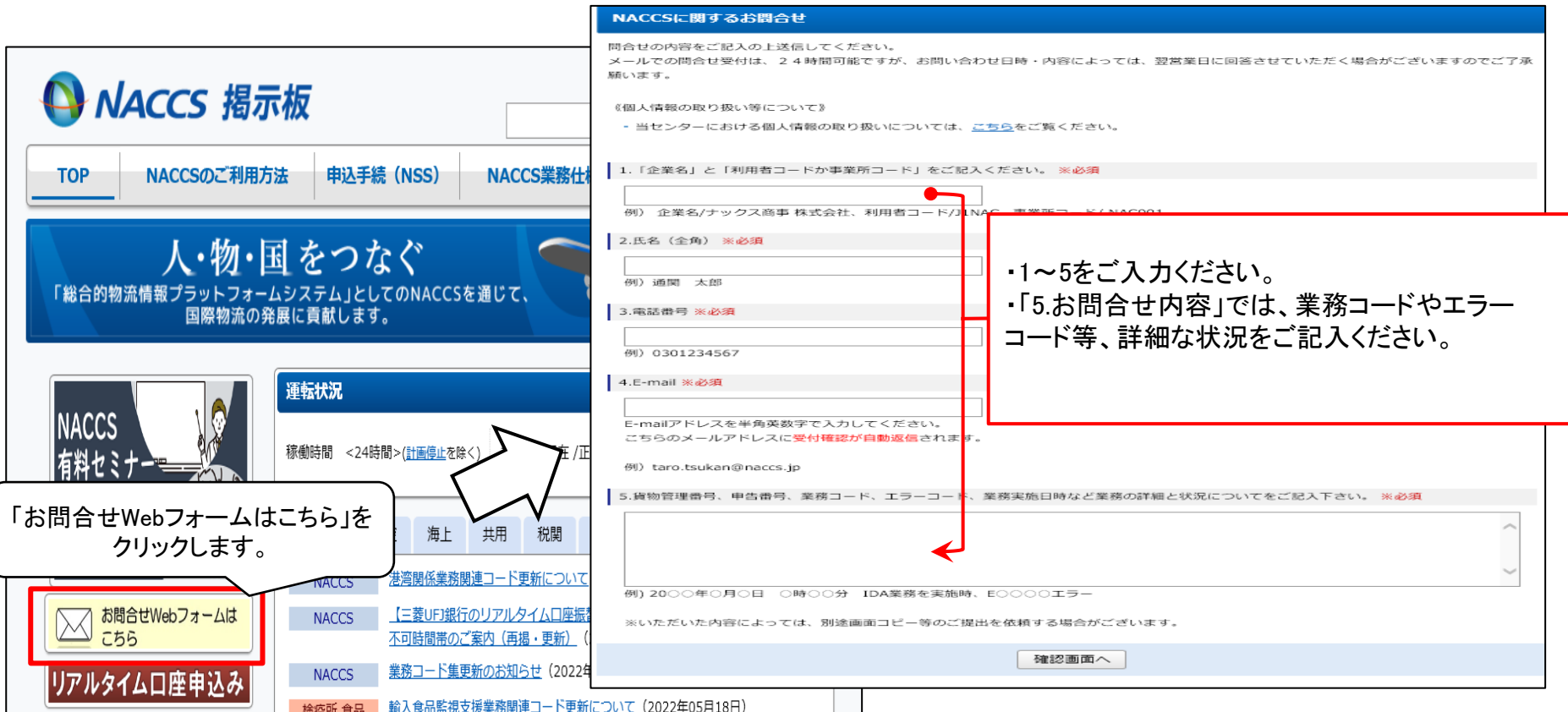
	電話番号	FAX番号	運営時間
ヘルプデスク	0120 - 794 - 550	0120 - 794 - 529	終日

NACCSセンターではヘルプデスクを開設し、**24時間・365日**体制で問合せ対応を行っています。
ヘルプデスクでは、お客様がご利用されるNACCS掲示板に掲載しているコンテンツのご案内を始め、お客様からの問合せ対応による経験と実績を基に、NACCSのシステム、パッケージソフト及びネットワーク並びに利用申込手続き等について、お客様からの電話等での問合せにおける初期対応を担当しています。

お問合せWebフォームについて

電話口でお待ちいただくことなく、お仕事のご都合に合わせてお問合せいただけるよう、お問合せWebフォームをご用意しております。

お問合せWebフォームのご利用方法



「お問合せWebフォームはこちら」をクリックします。

お問合せWebフォームはこちら

リアルタイム口座申込み

NACCSに関するお問合せ

問合せの内容をご記入の上送信してください。
メールでの問合せ受付は、24時間可能ですが、お問い合わせ日時・内容によっては、翌営業日に回答させていただきますのでご了承ください。

《個人情報の取り扱い等について》
- 当センターにおける個人情報の取り扱いについては、[こちら](#)をご覧ください。

1. 「企業名」と「利用者コードが事業所コード」をご記入ください。 **※必須**
例) 企業名/ナックス商事 株式会社、利用者コード/JNAC、事業所コード/JNAC001
2. 氏名 (全角) **※必須**
例) 通関 太郎
3. 電話番号 **※必須**
例) 0301234567
4. E-mail **※必須**
E-mailアドレスを半角英数字で入力してください。
こちらのメールアドレスに受付確認が自動返信されます。
例) taro.tsukan@naccs.jp
5. 貨物管理番号、申告番号、業務コード、エラーコード、業務実施日時など業務の詳細と状況についてをご記入下さい。 **※必須**
例) 2000年0月0日 0時00分 IDA業務を実施時、E0000エラー
※いただいた内容によっては、別途画面コピー等のご提出を依頼する場合がございます。

確認画面へ

※Webフォームによるお問合せの受付は、お問合せ日時・内容によっては、翌営業日のご回答となる場合がございます。