

NACCS業務資料 海上編 【保税】



輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社 <u>令和3年10月</u>





◎ 輸出貨物業務(保税蔵置場)

•	貨物情報を基本とした輸出貨物処理
	【在来船の在来貨物の場合】・・・・・・・・・・・・・・3

- BIC: 搬入確認登録(輸出未通関) ・・・・・・・・・・・・・・・・6
- BID:搬入確認登録(輸出許可済)
 ・・・・・・・・・
- BIF:輸出貨物情報訂正・・・・・・・・・・・・・・・・9
- BOC:搬出確認登録(輸出許可済)・・・・・・・・・・・11
- バンニング情報登録の種類・・・・・・・・・・・・・・12
- VAN: バンニング情報登録(コンテナ単位)・・・・・・・13
- VAE: バンニング情報登録(輸出管理番号単位)・・・・・・14
- VAA:バンニング情報追加・・・・・・・・・・・・・・・15
- VAD:バンニング情報訂正・・・・・・・・・・・・・・・・・16
- VAC:バンニング情報取消・・・・・・・・・・・・・・・17

輸入貨物業務(保税蔵置場)

•	貨物情報を基本とした輸入貨物処理
	【在来船の在来貨物の場合】・・・・・・・・・・・・・・・19
•	貨物情報を基本とした輸入貨物処理
	【コンテナ貨物の場合】・・・・・・・・・・・・・・・20
•	BIA:搬入確認登録(保税運送貨物)・・・・・・・・・・21
•	BOA:搬出確認登録・・・・・・・・・・・・・・・・・・23

• SAI:輸入貨物情報訂正・・・・・・・・・・・・・・・・24

◎ 照会業務について

•]	ICG:貨物情報照会・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	27
-----	-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

• ICN:コンテナ状況照会 ・・・・・・・・・ 30

● NACCS掲示板の活用

•	NACCS掲示板について・・・・・・・・・・・33
•	よくある問合せについて ・・・・・・・・・・・36
•	NACCS業務仕様・関連資料について ・・・・・・43
•	虎の巻シリーズについて・・・・・・・・・・45
•	チャットボットについて・・・・・・・・・・52
•	NACCSのサポート体制のご案内・・・・・・・・・56



輸出貨物業務(保税蔵置場)

2

~ NACCS(海上システム)は、輸出入貨物に関わる関係者の全員参加を前提にしたシステムであり、貨物情報はその関係者が共有利用します。~



3

貨物情報を基本とした輸出貨物処理[コンテナ貨物の場合]



NACCS



保税蔵置場で実施する輸出貨物の搬入業務



BIC: 搬入確認登録(輸出未通関)



6

NACCS





/

BID: 搬入確認登録(輸出許可済)



> NACCS

BIF:輸出貨物情報訂正







保税蔵置場で実施する輸出貨物の搬出業務





10

BOC: 搬出確認登録(輸出許可済)





BOC(搬出確認登録(輸出許可済))入力画面

処理区分米	9 (9 :搬出確認 1 :搬出取消し(一括) 3 :搬出取消し(個別))
搬出番号	搬出日時 2012/02/16 - 14:00
発送地	→ 搬入先 1HB00
船会社	通知先
運送会社等	
輸出管理番号	発送個数 発送重量 発送容積
01 0000405411	100 1000-000
02	 ・ 全ての貨物の搬出を一度に取り消す場合は、「1:搬出取消し(一括)」を選択します。
03	 ・一部の貨物の搬出を取り消す場合は、「3:搬出取消し(個別)」を選択します。
04	
05	・ 貨物が次に搬入される保税地域コードを入力する。
	・ 搬出後、保税地域を経由せずに直接本船へ積む場合は『搬入先』に
06	
07	(不明な場合は、『搬入先』と『船会社』の両方に『9999』を入力)
9	

本業務は、登録日より60日間(日・祝含む)取消可能ですが、次の保税蔵置場でBID(搬入確認登録)業務が行われた 場合は取消しできません。

バンニング情報登録の種類





VAN:バンニング情報登録(コンテナ単位)



1本のコンテナに複数の輸出管理番号の貨物をバンニングする場合

VAN11(バンニング情報登録呼出(コンテナ単位))入力画面



VAE:バンニング情報登録(輸出管理番号単位)



1つの輸出管理番号の貨物を複数コンテナにバンニングする場合



14





VAA11(バンニング情報追加呼出し) 入力画面	i	VAA(バンニング情報	段追加) 入力画面
コンテナ番号米 CMGU123456		コンテナ番号米	CMGU123456
バンニング場所		バンニング場所	1HB00 - ZOUCHI-B00
輸出管理番号等米 0000406551		輸出管理番号等米	0000406551
	_	バンニング個数*	100 - BG 重量米 1000.000 - KGM → 容積 - →
		ブッキング番号(貨物単位)	







16



VAC(バンニング情報取消) 入力画面

コンテナ番号 TSCU123456	コンテナ番号	コンテナ番号 TSCU123456
輸出管理番号等	輸出管理番号等 0000406551	輸出管理番号等 0000406551
バンニング場所 -	バンニング場所 -	バンニング場所 -

【バンニング情報取消しの入力パターン】

	コンテナ番号単位の	輸出管理番号単位の	輸出管理番号等の	コンテナ番号の
	一括取消し※	一括取消し※	取消し	取消し
1 コンテナ番号	0	×	0	0
2 輸出管理番号等	×	0	0	0
3 バンニング場所コード	△(入力者蔵置場は省略可)	△(入力者蔵置場は省略可)	△(入力者蔵置場は省略可)	△(入力者蔵置場は省略可)
4 バンニング場所地域名	△(3で登録無い場合は必須)	△(3で登録無い場合は必須)	△(3で登録無い場合は必須)	△(3で登録無い場合は必須)

※輸出管理番号とコンテナ番号とが1対1の時は、輸出管理番号とコンテナ番号のどちらかを入力する。

O:必須項目

△:任意項目

×:入力不可項目

【コンテナ番号の訂正パターンと留意事項】

●CFS通関、CY通関(未申告の場合)

・本業務を使用してコンテナ番号を取り消し、正しいコンテナ番号で、再度VAN業務またはVAE業務をする必要があります。

VAC→VAN/VAE

※既にCY搬入済であっても、CY輸出申告前、又は船積登録前であれば、本業務は可能です。

ただし、コンテナ番号単位及び輸出管理番号単位での「一括取消し」はできません。

●CY通関(輸出申告済または輸出許可済の場合)

・税関業務の入力が必要になります。

輸出申告済:PAE「TEK(輸出等申告撤回)」→VAC→VAN/VAE

輸出許可済:PAE「CEP(輸出取止再輸入許可)」→VAC→VAN/VAE

●コンテナ搬入(CYA)後に特定輸出許可となった場合

・税関業務の入力が必要になります。

PAE「TOK(特定輸出許可取消し)」→CYO「9:搬出確認」後、ECRからやり直し

本業務を行う時は、CYに必ず連絡した上で行うようにしてください。



輸入貨物業務(保税蔵置場)

~ NACCS(海上システム)は、輸出入貨物に関わる関係者の全員参加を前提にしたシステムであり、貨物情報はその関係者が共有利用します。~



情報をシステム登録する必要があります。(※NACCS参加蔵置場はBIA(搬入確認登録)業務を行ないます。またNACCS不参加蔵 置場は、書類を税関窓口に持参し、税関によるSAT(保税運送到着確認)業務を依頼します。)

NACCS

貨物情報を基本とした輸入貨物処理[コンテナ貨物の場合]





20



【注意】BIA: 搬入確認登録(保税運送貨物)

搬入確認時に事故(不足・破損等があった場合)のBIA業務



・事故通知が必要な場合、搬入識別にA,B,及びEは選択できません。(CまたはDのみ事故通知が可能)
 ・本業務で税関に事故通知(Z)をした場合、貨物情報は保留状態となり、税関でのDMC(事故確認登録)業務が行われるまで、
 後続業務(輸入申告・保税運送申告等)ができません。

NACCS

BOA: 搬出確認登録(保税運送貨物) ~ 輸入貨物の搬出業務~





BOA(搬出確認登録(保税運送貨物)) 入力画面



SAI: 輸入貨物情報訂正





24



■SAI業務では訂正できない項目があります。

SAI業務では訂正できない項目例

・仮陸揚識別 / 仮陸揚事由コード/ 仮陸揚期間 (税関のみ訂正が可能) ・船舶コード / 積載船名 / 船卸港コード(但し、システム外搬入確認により登録された場合は SAI業務により訂正が可能)

■SAI業務を実施する際には、通関などの他利用者の作業が進んでいないか、 注意が必要です。

◆「輸入申告事項登録(IDA)」業務が既に行われている場合、SAI業務を行っても輸入申告情報の下記の項目は訂正されません。貨物情報と輸入申告情報の内容を一致させるため、別途通関業者が輸入申告情報の訂正も行う必要があります。

輸入申告情報の訂正も必要な項目

- ・船舶コード、積載船名、入港年月日、船卸港コード、船積港コード
- ・荷受人コード、荷受人名、荷受人住所、荷受人郵便番号、荷受人電話番号
- ・個数、個数単位コード、総重量、重量単位コード、記号番号



照会業務について



■ ICG業務 貨物情報照会

個数、重量、品名等の貨物情報や通関状況及び保税地域等への搬出入 状況を貨物管理番号(B/L番号)単位に照会することができます。





■ ICG 貨物情報照会 結果(全体情報上段)



■ ICG 貨物情報照会 結果(全体情報下段)







■ ICN コンテナ情報照会 結果(下段)





 ICG・ICNなどの照会業務により表示された記号番号等のうち、別の照会 業務を実施可能な場合にその照会業務を自動起動することができます。





NACCS掲示板について



A パッケージソフトの「ヘルプ→NACCS掲示板を開く」からアクセスしていただく方法



■ デスクトップにあるN字のショートカットアイコンからアクセスしていただく方法



NACCS掲示板は、Internet Explorerでご覧いただくことを前提に作成しております。 これ以外のWebブラウザでは、一部不具合が発生する場合がありますのでご注意下さい。



NACCS掲示板には、各種お知らせや参考情報などを掲載しています。定期的にご確認ください。

NACCS掲示板トップページ



①NACCSのご利用方法

→システムの利用規程や料金プランなどを掲載しています。

②申込手続(NSS)

→申込に係る各種情報を掲載しています。

③NACCS掲示板内検索エンジン(Googleカスタム検索)

→NACCS掲示板に掲載されている情報を検索することができます。

④NACCS業務仕様·関連資料

→業務コード集やシステム業務資料などを掲載しています。

⑤よくある問合せ

→お客様から頻繁にいただくお問合せをFAQ形式で掲載しています。

⑥お問合せWebフォーム

→メール形式でお問合せをすることができます。

⑦運転状況

→NACCSの運転状況をリアルタイムで確認することができます。

⑧新着情報

→業務コードの更新などの新着お知らせを掲載しています。

⑨虎の巻シリーズ

→お問合せの多いトピックを選択し、その対応策やよくある問合せを まとめ、虎の巻シリーズとして掲載しています。

10チャットボット

→2020年に新しくリリースされた自動応答お問合せツールです。



よくある問合せについて





コンテナ単位でBIAする際の搬入識別の入力方法について



コンテナ3本口の貨物があります。今回の台風の影響で一部の コンテナ(2本)が先に到着し申告に入る予定です。 先行到着したコンテナについて、の搬入は可能でしょうか。



先行到着分のコンテナについては、BIA業務にて、 「搬入識別:B」「番号:到着分コンテナ番号」のみ入力し、 搬入を行って下さい。その後、CHJ業務にて先行到着仕分けが 実施可能です。





輸出許可後、一部不積みとなった場合の対応について



1つの輸出管理番号に、5つのコンテナが紐づく貨物があります。 台風の影響で一部コンテナの配送が困難となりました。 どのように処理すればよいのでしょうか。 ※2本搬入、3本留め置きの状態



SHS業務にてコンテナ単位で仕分けをすることができます。 仕分け後、枝番Aに申告情報が引き継がれ、枝番Bは内貨戻りま す。申告情報が引き継がれた枝番Aは、通関業者にて輸出許可 後訂正を実施することが可能です。枝番Bを内国貨物として引き 取る場合には、BOB業務の「処理区分:9」により、搬出することが できます。





BOC(搬出確認登録(輸出許可済))後、搬入方法



輸出許可後、東京港でバンニングする予定が台風の影響で 急遽変更となり、横浜の蔵置場でバンニングすることになり ましたが、どのようにして搬入したらいいでしょうか。



既に東京の蔵置場に搬出済みであれば、 BOC業務にて搬出の取り消しを実施いただき、 再搬出の上、BID業務により、横浜の蔵置場にて 搬入を実施することが可能です。





税関による「MEK:滅却承認」後の処理について



先日の台風の影響で実入りコンテナが浸水してしまった為、 廃棄作業を行い税関により滅却承認された状態ですが、 この後は、どのような処理を行えばよいでしょうか。



保税蔵置場にてBOB業務「処理区分:9(搬出確認)」を行い、 搬出確認を行ってください。 当該貨物情報は、2日間(日祝除く)で削除されます。



毎日お客様からいただく約300件のお問合せを集計して、よくある問合せをまとめて掲載しています。 業務を行う上で疑問に思うことがございましたら、一度こちらのページをご覧ください。

NACCS掲示板トップページ





【例:管理資料の再取出方法について】

よくある問合せ【管理資料編】



また、管理資料情報(随時報)は、再配信用ディレクトリに格納しないため、再度随時処理を実施してください。

※保税管理資料保存サービス申込み済み、かつサービス対象管理資料については、別途取出しが可能です。



NACCS業務仕様・関連資料について

■ システム業務資料の確認方法





44



虎の巻シリーズについて

(1)概要

第1弾:バンニングマスター(2020年8月18日リリース)

<u>https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-van.html</u> マバンニング関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

第2弾:FAINSマスター(2020年10月27日リリース) https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-ifa.html ☞輸入食品届出関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

第3弾:海上仕分けマスター(2021年X月XX日リリース) https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/xxx.html ☞海上仕分け関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

(2)導入の目的



NACCS



第1弾:バンニングマスター



47

虎の巻シリーズについて



①バンニング関係業務コード一覧

→バンニング関係業務コードの業務仕様や入力例をまとめて掲載しています。



虎の巻シリーズについて



②基本業務フローと訂正方法

→バンニング情報の訂正方法について、通関パターンやタイミング別、 項目別に「誰がどの業務コードで訂正できるか」を一覧で確認できます。

	保税蔵置場	で通関する)CY	で通開する	通月	引パターン を	·選択 ⁻	できます	o	
	> 申告後の町1 > パンニング(い。	Eなど現実運用が開 青緑の打正を行う場	係するものは、業務 合、貨物賃録や申告	送信前にや 情報の対応	調相設が必要です。 もの要になることも	5あります。	企業間で連携を	取りながら業務を	行ってくださ
	CYで道路するパターンフローとパンニング業務の訂正方法 上段: VAN/VAE入力項目及び項目の訂正方法								
	下嗓:入力(訂	正)者				タイ	ミング別	に確認でき	きます。
	雪鶴作 ※ECR →	พริพพ รงสะ) →	CYBE XCYA	→	● 単単単 ※ 直欠	⇒	輸油評可	•
			CHRADINGOUTE		C1触入除中毒症症での21 正		中自後許可將正 2001正	許可強約構造的で の(TE	相構改構成 訂正
		コンテナ自動	VAD		VAC-IVAN/VAE		訂正不可 (景平倍 解末)	訂正不可《恩韓出版 正內範入1	111.74
			WANJWADELJEJ		VAN/WADELJEJ				
項目別に確認できま	ます。ー	シール勝号	WD		M FUTFILIA SECOL SEVEREM RE SEVEREM RANAVAR		001	CDX	1112-74-95
			WWWWEELth		思想CV SIVAN/WAE性した人		CV	CY .	
		コンテナサイズコード	VAD	COASF	eventa		訂正不可 (安申請 與下)	訂正不可(供給出版 止调输入)	1117न
			VANJVADELEJ	cr	cv				
		コンテナタイブユード	WAD	COAで上 書	CVCTHE		行正不可 (美参西 那末)	訂正不可《供給於取 止肉能入)	1727 5
	•								

49



③照会業務のツボ

→照会業務を活用することで取り扱っている貨物等の状況を確認できます。 虎の巻では照会業務毎に各コードの意味や見方についてまとめています。



虎の巻シリーズについて



④よくある問合せまとめ(バンニング関連) →バンニング関連のよくある問合せをまとめて掲載しています。

よくある問合せ バンニング系まとめ		
> 皆様の困った!をよくある問合せページに掲載しています。下記はパン:	ニング系の問い合わせを業務コードごとに摘出し	出しています。
VAN	VAE	
* 不参加設置媒の輸出資格の報告入について		
 ・ ・ を参加戦量場または保税構画場以外でパンニングを行う場合 		
 先行CYA後、VAN業成型総債幣の訂正について 		
* 熱出許可後のVAN業務の情報訂正修について		
 VAN単態にて「R0001」エラー 	上くある問会も	H
 <u>VAN/VAE集務後、コンテナ番号の訂正</u> 	8/0000000	
 <u>VAN期限にて「E0011」エラー</u> 		
* <u>VAN単数にて780024Jエラー</u>		
* <u>VAN電歌にて「W0005」エラー</u>	航空	VAN業務後の総個数の訂正について
* VAN産球後の総合社コードの訂正について		
* VAN業務後の総個数の訂正について	海上	
 コンテナヤード通常の単語手順について(港)地区パンニング)(1/4) 	#125	Q: VAN (ハンニング情報登録) 実務後、貨物情報の総個数を訂正したいのですが処理方法を教えて下さい。
* コンテナヤード通知の京胡手順について(港東)なパンニング)(2/4)	六祖	
 コンテナヤード週間の泉前手順について(逆須り、シニング)(3/4) 	關係省庁	A: VAD11 (バンニング数量訂正(呼出し)) 「処理区分:3」→VAD (バンニング数量訂正)業務にてバンニ ング回数のは、時回数を取用しませた」に使用してます。)
 ・ ・ ・		
 パンニンク場所が撤款ある場合の「ZZZZZ」の入力につい 	利用契約	(()ニング(個数+機(個数力)発電数となります。)
* 位コンテナ音号の複続業務(VAN特)での利用について	ロマルタマルロ座	
 ・	J77634 ALLA	
 適関業者が複数の場合のバンニングについて 	間合せ先一覧	戻る
 ·		
VAC	間合せガイド	
	虎の巻	
* <u>VAC開発にて1800061エラー</u>		
	・ 単生許可後のVAN業務の情報訂正等について	



チャットボットについて



(1) 当初の導入の目的

迅速な問題解決とは

利便性向上には

ヘルプデスクヘお問合せをせずとも、解決できること!

チャットボット導入により、知りたい情報へ誘導される!

(2)導入当初のターゲット

お問合せ全体の約20%を占める4点 ※2018年度実績 ・パスワードがわからない場合の対処方法(NACCS・NSS) ・パッケージソフトのインストール方法 ・デジタル証明書の新規取得、更新、再発行方法 ・リアルタイムロ座の申込・変更方法

(3)変更点

チャットボットをより効果的に利用していただけるよう2021年3月から仕様変更を行いました。





■ IDA業務エラー対応チャットボット利用方法①

NACCS掲示板のトップページにある「IDAエラー解決」アイコンをクリックしますと、 IDA業務で出力されるエラーコードを入力する画面が表示されます。





■ IDA業務エラー対応チャットボット利用方法②

エラーコードを入力して送信すると、選択肢が表示され、最終的に回答が表示されます。





NACCSのサポート体制について





■ お問合せ窓口

	電話番号	FAX番号	運営時間
ヘルプデスク	0120 - 794 - 550	0120 – 794 – 529	終日

NACCSセンターではヘルプデスクを開設し、24時間・365日体制で問合せ対応を行っています。 ヘルプデスクでは、お客様がご利用されるNACCS掲示板に掲載しているコンテンツのご案内を始め、 お客様からの問合せ対応による経験と実績を基に、NACCSのシステム、パッケージソフト及びネットワーク 並びに利用申込手続き等について、お客様からの電話等での問合せにおける初期対応を担当しています。

お問合せWebフォームについて



電話口でお待ちいただくことなく、お仕事のご都合に合わせてお問合せいただけるよう、 お問合せWebフォームをご用意しております。また、お問合せWebフォームの運営にあたり、 お客様からご意見を積極的に反映し、掲載場所の改善などを行い、利便性の向上を心掛けております。

お問合せWebフォームのご利用方法

ſ	NACCSに関するお問合せ
	問合せの内容をご記入の上送信してください。 メールでの問合せ受付は、24時間可能ですが、お問い合わせ日時・内容によっては、翌営業日に回答させていただく場合がございますのでご了承 騒います。
	《個人情報の取り扱い等について》 - 当センターにおける個人情報の取り扱いについては、 <u>ごちら</u> をご覧ください。
	1.「企業名」と「利用者コードか事業所コード」をご記入ください。 ※必須 例) 企業名/ナックス商事 株式会社、利用者コード/JINAC、事業所コード/ NAC001
TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS)	2.氏名 (全角) ※必須 例)通関 太郎
「お問合せWebフォームはこちら」を クリックします。	3.電話番号 ※必須 必要事項を入力してください。 (11) 0301234567 必要事項を入力してください。 4.E-mail ※必須 従来では入力項目は15項目ありましたが、 E-mail アドレスを半角突数字で入力してください。 利便性の向上のため、5項目まで削減されました。
め間音せWebノオームは こちら 第6次NACCS中年度更改	例)taro.tsukan@naccs.jp 5.貨物管理番号、申告番号、業務コード、エラーコード、業務実施日時など業務の詳細と状況についてをご記入下さい。 ※必須
リアルタイム口座申込み 新着情報 航空 海上 NACCSサポートシステム 検疫所 食品 輸入食品監視	例)2000年0月0日 0時00分 IDA業務を実施時、E0000エラー ※いただいた内容によっては、別途画面コピー等のご提出を依頼する場合がございます。
<naccs 利用申込等の電子申請=""> 税関 端末入替方法 いののののののののである</naccs>	確認画面へ

※Webフォームによるお問合せの受付は、平日の8:30~19:00とさせていただいております。それ以外の時間に送信いただいた場合は、翌営業日の受付となります。