

NACCS ご利用者様

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社
ソリューション事業推進部

お問い合わせ業務の本社集約について（お知らせ）

日頃より弊社の業務にご理解、ご協力いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、NACCS の安定運用や次期 NACCS の更改、NACCS と親和性の高い新規事業の立ち上げなどの事業を効率的・効果的に実施するため、本年 4 月 1 日付で組織を一部変更いたしました。

本年 4 月の組織変更において、「ソリューション事業推進部の強化」としての「お問い合わせ業務の集約」につきましては、準備が出来次第実施することを本年 3 月 28 日に弊社ホームページ情報（「組織変更のお知らせについて」）でご案内いたしましたが、この度、準備が整いましたので、下記のとおり、今後の実施予定についてお知らせいたします。

NACCS ご利用の皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

記

1. お問い合わせ業務の本社集約の概要

川崎本社及び各事務所のお問い合わせ用フリーダイヤルを廃止して

ヘルプデスクのフリーダイヤル【0120-794550】に統合いたします。

※これまで各事務所等に電話でお問い合わせしていただいた、NACCS を利用して業務を行う際の入力の仕方、システムの仕様等へのお問い合わせにつきましては、今後はヘルプデスク宛にお願いいたします。

（注）ヘルプデスクのお問い合わせ対応業務等につきましては、（別紙）の「NACCS ヘルプデスクへのお問い合わせ時のガイド」をご参照ください。

※各事務所に直接ご用のある方は、事務所電話番号をご利用ください。これまでのフリーダイヤルにお掛けいただいた場合には自動的にヘルプデスク宛に転送されますのでご注意ください。

※お問い合わせ先として各事務所等のフリーダイヤルをご登録いただいているお客様は、お手数ですが登録番号の変更をお願いいたします。

2. お問い合わせ業務の本社集約の実施時期

- 川崎本社お客様サポート課《0120-794521》⇒ 6 月 3 日（金）08：30 から自動転送
 - 東海事務所《0120-794523》⇒ 6 月 6 日（月）08：30 から自動転送
 - 関西事務所《0120-794525》⇒ 6 月 13 日（月）08：30 から自動転送
 - 九州事務所《0120-794527》⇒ 6 月 20 日（月）08：30 から自動転送
- ※上記の各フリーダイヤルは、7 月 1 日（金）をもって廃止いたします。

3. 利用契約事務等の本社集約の実施（予定）

現在、各事務所で対応している NACCS 利用契約及びシステム設定に関する事務につきましては、本年 7 月をもって川崎本社（ソリューション事業推進部 利用契約事務課）で事務処理を行う予定とされています。実施時期、内容につきましては、改めてご案内いたします。

4. 本件についてのお問い合わせ先

- ◆ ソリューション事業推進部 お客様サポート課 TEL 044-520-6264
- ◆ 東海事務所 TEL 052-654-6511
- ◆ 関西事務所 TEL 06-6446-3812
- ◆ 九州事務所 TEL 092-441-7825