

## 第6次NACCSに関する問合せ先

平素から税関行政にご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、ご存知のとおり第6次NACCSは、10月8日(日)05時に稼働します。

当関におきましては、初めて航空・海上システムが同時更改されること、また、同日に申告官署の自由化制度等も施行されることから、システム障害等の不測の事態に備えるため、下記のとおり特別体制を取り、税関関連業務に関する問合せに対応します。

なお、以下の点について留意願います。

- ・申告・申請等の受付は、「[神戸税関における税関官署の開庁時間について](#)」のとおりです。
- ・民間業務、システムエラーについては、NACCSセンターへお問合せ下さい。

### 記

#### 【対応日時】

10月8日(日)及び9日(祝) 08:30~17:00

※これ以外の時間帯は、下記問合せ先の監視部取締許可部門(078-333-3048)で受け付けます。

#### 【問合せ先】

##### ○ NACCS業務全般に関する問合せ(問合せ先が不明な場合)

総務部 システム企画調整室

TEL 078-333-3027

メール [kobe-toiawase@customs.go.jp](mailto:kobe-toiawase@customs.go.jp)

##### ○ 船舶入出港業務に関する問合せ

監視部 取締許可部門

TEL 078-333-3048

##### ○ 保稅業務に関する問合せ

監視部 保稅総括部門

TEL 078-333-3075

##### ○ 輸出入通関業務に関する問合せ

業務部 通関総括第1部門

TEL 078-333-3086 (10月8日(日)のみ)

業務部 特別通関部門

TEL 078-333-3098 (10月9日(祝)のみ)

##### ○ 申告官署自由化に関する問合せ

業務部 特別審査官第2担当

TEL 078-333-4411 (10月8日(日)のみ)

業務部 特別通関部門

TEL 078-333-3098 (10月9日(祝)のみ)

##### ○ NACCS業務全般に関する問合せ(民間業務全般)

輸出入・港湾関連情報処理センター(株)

- ・お問合せフォーム(NACCS 掲示板(第6次) 第6次NACCS 移行関連)

[https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/migration/toiawase\\_form/](https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/migration/toiawase_form/)

- ・ヘルプデスク

TEL 0120-794550 (フリーダイヤル)