

NACCS業務講習会資料 【保税業務の概要】



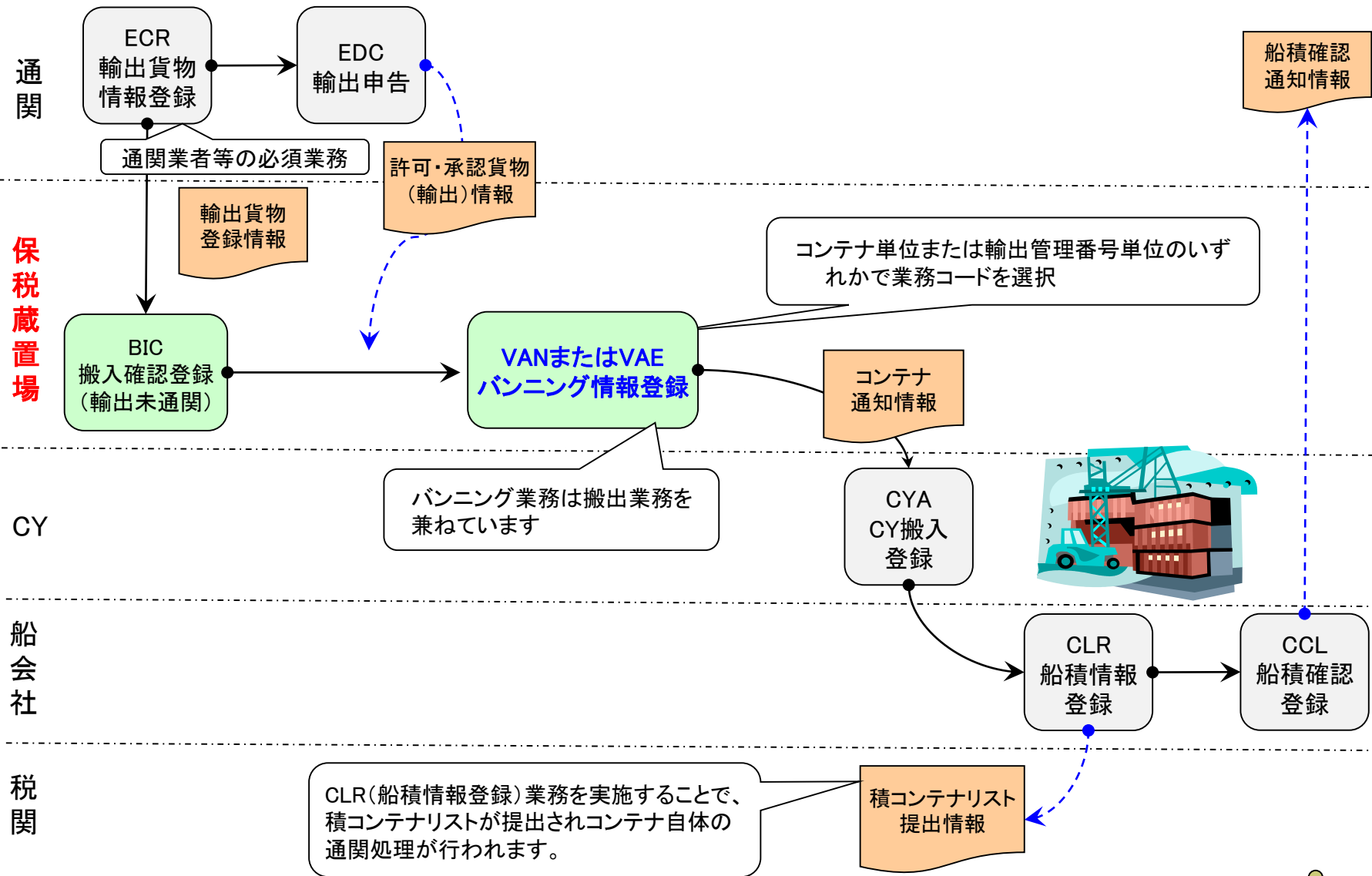
輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

カスタマーサポート部 関西事務所
令和3年2月

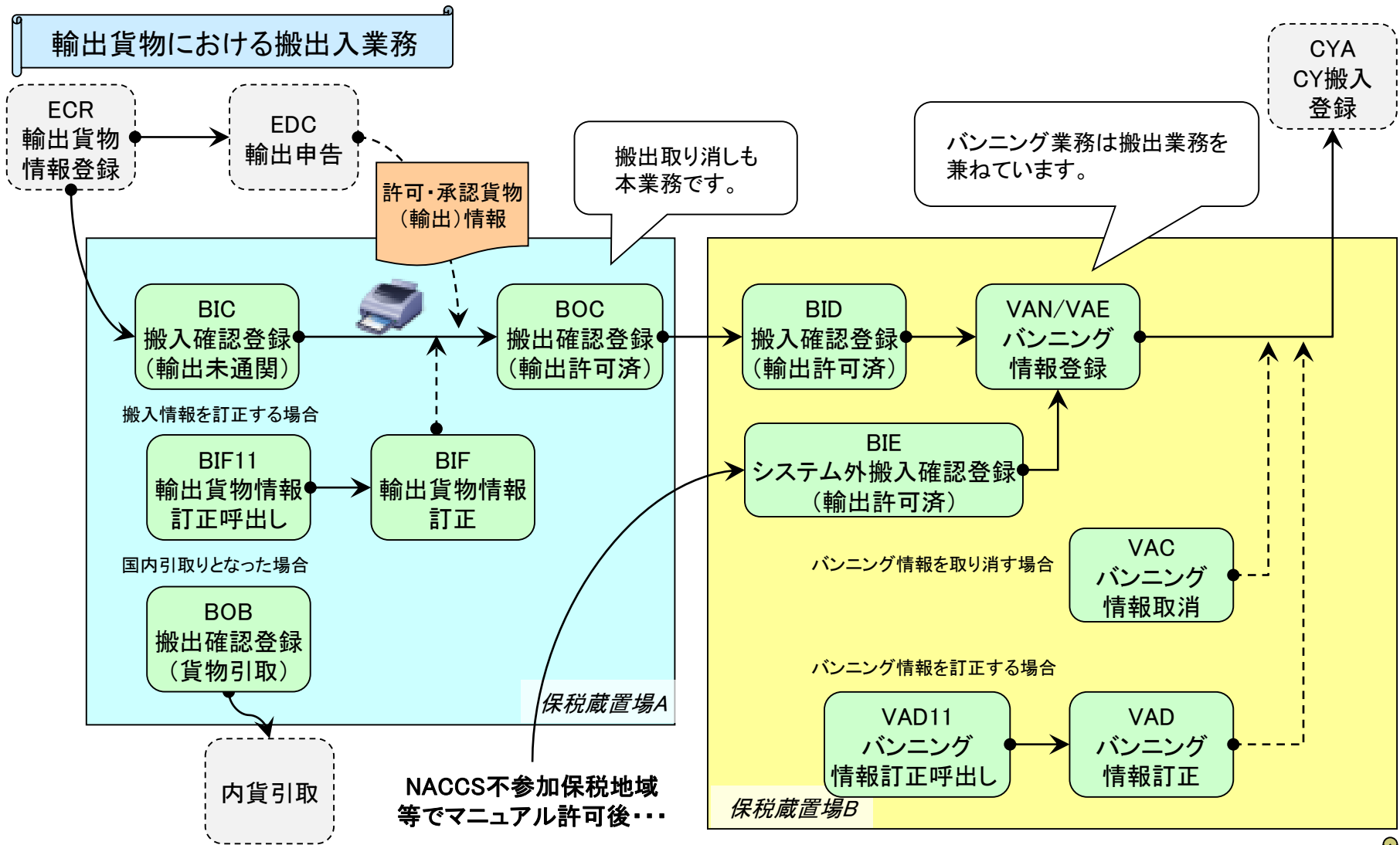
- 海上輸出貨物処理フロー【コンテナ貨物の場合】 2
- 保税蔵置場 海上輸出貨物における搬出入業務 3
- 海上輸入貨物処理フロー【コンテナ貨物の場合】 4
- 保税蔵置場 海上輸入貨物における搬出入業務 5
- NACCS（海上）での主な業務について 7
- ICG 貨物情報照会 全体情報（TTL） 8
- ICG 入出庫管理情報（BND,XXXXX） 9
- ICG 搬出入情報（TRN） 10
- 管理統計資料の活用（保税台帳の作成について） 11
- 汎用申請について 12
- NACCS掲示板の活用 22
- サポート体制のご案内 23

本資料ですが、掲示板にある講習会資料から抜粋し、一部補足を加え
編纂しました。
入力ガイダンス等詳細は、掲示板各業種編をご参照ください。

海上輸出貨物処理フロー【コンテナ貨物の場合】

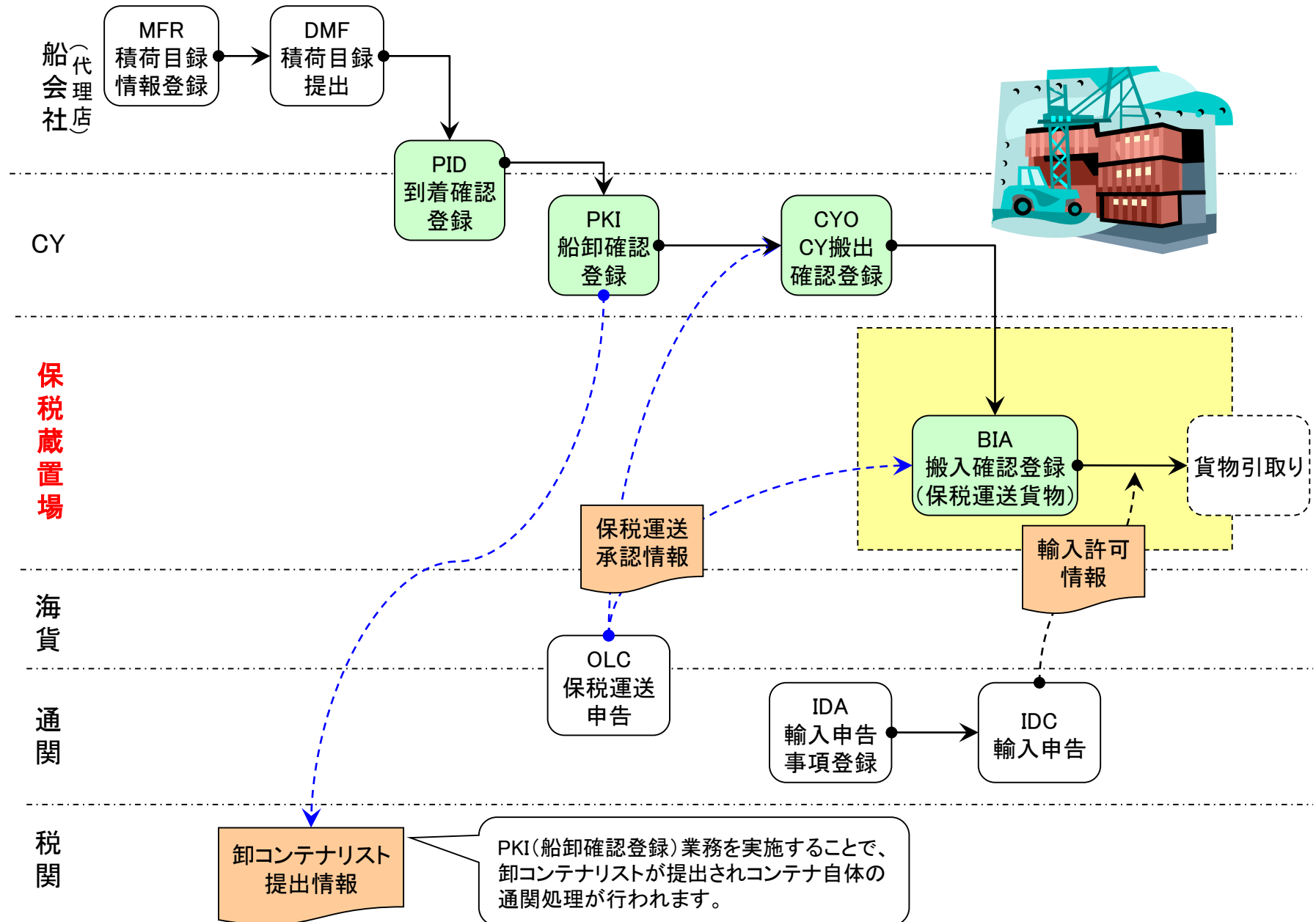


コンテナ貨物の場合、VAN／VAE(バンニング情報登録)業務は、輸出貨物とコンテナを関連付ける重要な業務であり、必須業務となります。



保税蔵置場の管理資料として、貨物の搬出あるいは輸出許可情報が登録された日の翌週に、「輸出貨物搬出入データ(G02)」が出力されます。

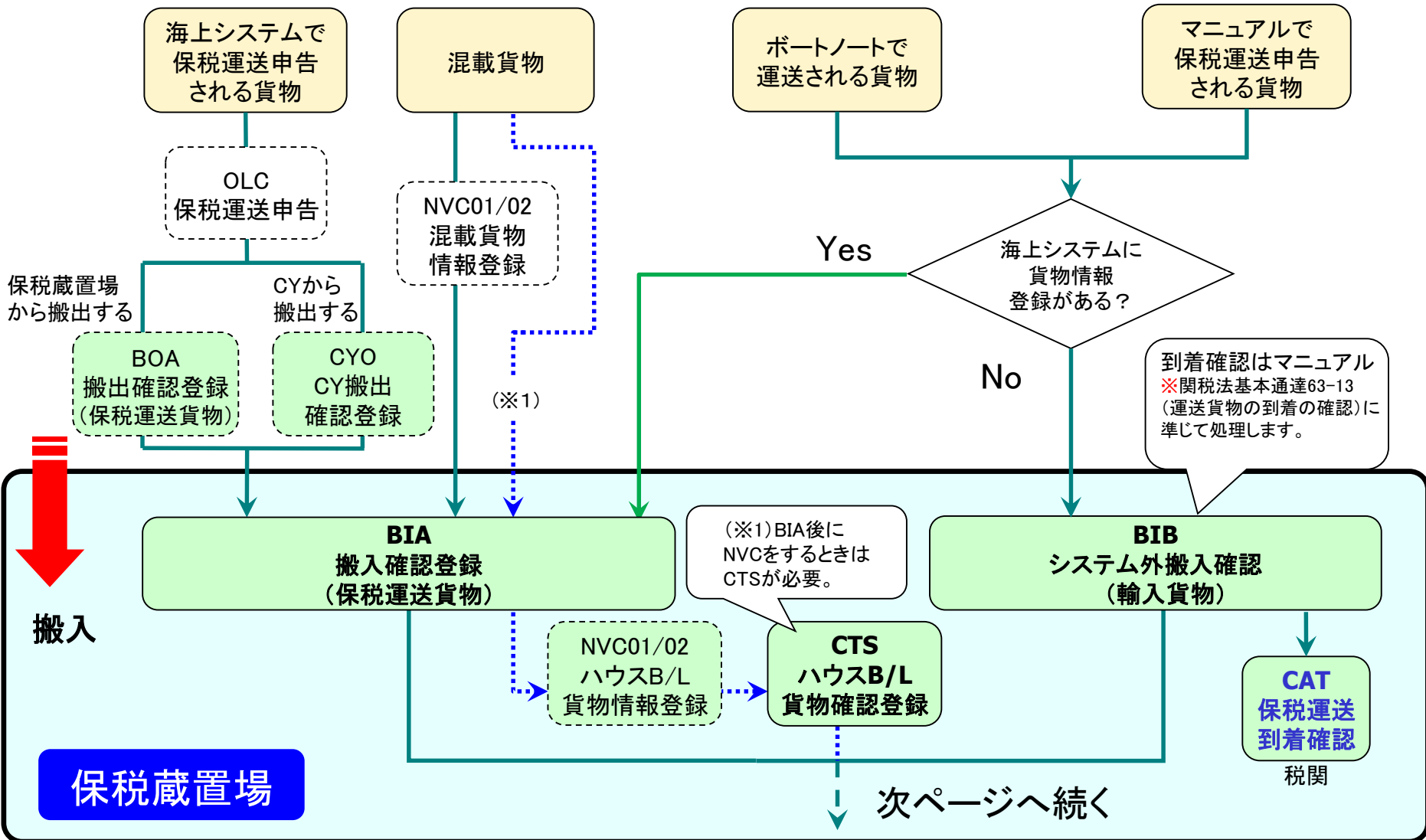
海上輸入貨物処理フロー【コンテナ貨物の場合】



保税蔵置場 海上輸入貨物における搬出入業務

【BIB業務の留意事項】次期(第6次)NACCSでは、海上システムで航空貨物を取扱う機能を廃止し、海上貨物は海上システムで、航空貨物は航空システムで処理することを原則とします。よって航空貨物のBIB業務での搬入確認は不可となります。

輸入貨物における搬出入業務



輸入貨物における搬出入業務(続き)

前ページから続く

保税蔵置場

搬出

SAI11→SAI
輸入貨物情報訂正

貨物情報を
訂正する時。

輸入許可後、バラ貨物
として搬出する時は、
搬出確認登録は必要
ありません。
輸入許可により内国貨物
となり税関の管理、及び
NACCS業務の範疇から
外れます。

IDA
輸入申告事項登録

IDC
輸入申告

貨物引取り

蔵入等承認貨物
(併せ運送有りの場合)

(※2)

輸入通関

輸入通関
OR
保税運送?

保税運送

OLC
保税運送申告

BOA
搬出確認登録
(保税運送貨物)

他の保税地域へ

BIX11→BIX
システム外
搬入確認取消

BIB を取消・
変更する時。

(※2)一回目の蔵入等承認申請で、
併せ運送有りの場合のみ必要。

保税蔵置場の管理資料として、貨物の搬出あるいは輸入許可情報が登録された日の翌週に、「輸入貨物搬出入データ(G01)」が出力されます。

＜業務名＞	＜業務コード＞	＜関連法令：関税法＞	＜業務＞
保税運送申告	OLC、OLC20	第63条（保税運送）	保税運送承認申告、到着確認
搬出確認登録	BOC（輸出）、BOA（輸入）	第34条2項（記帳義務）	搬出確認
搬入確認登録	BIC、BID、BIE（輸出） BIA、BIB、CTS（輸入）	第34条2項（記帳義務）	搬入確認
バンニング情報登録	VAN、VAE	第67条（輸出又は輸入の許可）	輸出許可済貨物のコンテナへの積込
貨物取扱登録	SHN、SHS、CHU	第40条（貨物の取扱い）	内容点検、改装仕分、仕合業務
貨物取扱許可申請	CHD	第40条2項（貨物の取扱い）	貨物取扱許可申請
見本持出許可申請 等	MHA 等	第32条（見本の一時持出） 等	見本一時持出許可申請 等
輸入申告	IDC	第7条（申告）、第67条（輸出又は輸入の許可） 等	輸入（納税）申告 等
輸出申告	EDC	第67条（輸出又は輸入の許可）、第75条（外国貨物の積戻し） 等	輸出申告、積戻し申告 等

✓ 貨物情報等の訂正を行うには以下の業務があります。

・輸出貨物情報訂正BIF、輸入貨物情報訂正SAI、バンニング情報訂正VAD、バンニング情報取消VAC

✓ CYとしては以下の業務があります。

・船卸確認登録（個別）PKK、船卸確認登録（一括）PKI、船積情報登録CLR、システム外CY搬入確認（B/L単位）CYD、CY情報訂正CYC

✓ 混載仕分を行なう場合、ハウスB/L貨物情報登録NVC01・NVC02、ハウスB/L貨物確認登録CTS等があります。

＜業務名＞	＜業務コード＞
貨物情報照会	ICG
輸入貨物搬入予定照会	IBI
輸出貨物搬入予定照会	IEC
ハウスB/L貨物情報照会	INV
保税運送申告照会	IOL
貨物在庫状況照会	IWS
コンテナ情報照会	ICN



✓ 在庫状況の把握には、NACCSによる貨物管理（棚卸）が有効です！

- ・貨物在庫状況照会（IWS）
- ・長期蔵置貨物情報（管理資料）（G10）

✓ 海上輸入CFS貨物の引き取予定（RCS01/RCT01）
※運用ご希望の蔵置場様は、弊社までご相談ください

✓ IS貨物を管理する保税での運用

- ・貨物在庫状況照会（IWS 貨物識別欄：E）
- ・蔵入貨物長期保管情報（民間用）（G13）

ICG入力画面

貨物管理番号* 0001037511 ← 輸出管理番号、B/L番号

指定情報

← 下記の指定情報から選択

新規業務実施時、blankの場合はTTL:全体情報を反映

(指定情報)

TTL: 全体情報	DCL: 輸出入許可情報
SMR: 概要情報	PRM: 保税運送申告等税関手続情報
CON: 貨物状況情報	VAN: コンテナ貨物情報
SHP: 荷送受人情報	DPR: 船積情報
ENT: 搬入予定情報	RSH: 積戻し貨物到着時情報
BND, XXXXX	ARR: 船卸情報
: 入出庫管理情報	DMG: 事故情報
TRN: 搬出入情報	HAN: 搬入時申告情報
DIT: 輸出入申告関連情報	FTM: フリータイム情報
OLT: 保税運送関連情報	AMR: 出港前報告情報
	HST: 履歴情報

送信

(全体情報)

貨物管理番号 0001037511
次貨物管理番号
更新日時 更新業務 更新利用者

2021/01/20 - 13:24:53	VAN	1ACD6
2021/01/20 - 13:18:33	BID	1ATC8
2021/01/19 - 17:31:56	BOC	1AHE8
2021/01/19 - 17:23:23	EDC	
2021/01/19 - 14:23:22	BIC	

← TRN 10頁へ
← BND 9頁へ

指定情報 TTL
次指定情報
更新日時 更新業務 更新利用者

2021/01/19 - 14:20:26	ECR	1ATC8
-----------------------	-----	-------

← TTLと入力・送信すると、最新の全体情報を更新

貨物状況 TRN 荷渡可能表示 貨物種別 22
積戻し貨物表示 積戻し輸出管理番号
混載表示 マスターB/L番号
仕分仕合表示 仕分親貨物管理番号
荷受形態 51 荷渡形態 51 運送形態 C 搬入種別 N 通関種別 N 事故確認表示 事故

品名 PARTS
記号番号 N/M

総個数 100 - PP 総重量 150.750 - KGM ネット重量 3.200 - MTQ
原産地 最終仕向地 HONG

税関事故通知の届け出時には「Z」、税関確認後は「C」と表示。
複数の事故コードがある場合は、指定情報:DMGで確認可。

VAD・BIF・SAI等で数量訂正を行なうと、この情報が更新されます。輸出申告で許可済み貨物の数量・荷姿訂正では、通関業者で許可内容変更業務を要するので、ご注意ください。

照会方法① 8頁のTTL照会結果から

② ICG新規入力画面から

(全体情報)

貨物管理番号

次貨物管理番号

指定情報

次指定情報

貨物管理番号*

指定情報

BND,保税地域コード
(5桁)を入力

送信

共通部

1 / 33

01 搬入情報

1 搬入日時 - システム外搬入表示 ☐ 他所蔵置許可番号

搬入確認登録実施者 許可承認番号

発送個数 到着個数

事故 1 2 3 4 5

2 搬入日時 / / - : システム外搬入表示 ☐ 他所蔵置許可番号

搬入確認登録実施者 許可承認番号

発送個数 到着個数

事故 1 2

3 搬入日時 / / - : システム外搬入表示 ☐ 他所蔵置許可番号

搬入確認登録実施者 許可承認番号

発送個数 到着個数

事故 1 2

全量搬出時のチェックポイント

輸出貨物では、「搬入個数・重量の合計＝搬出個数・重量の合計」になっていますか？ 不一致の場合は、貨物情報の滞留原因となります。

搬出情報

1 搬出日時 - システム外搬出表示 ☐

搬出区分 許可承認番号 搬入先

搬出確認個数 搬出確認重量 搬出確認容積

2 搬出日時 / / - : システム外搬出表示 ☐

搬出区分 許可承認番号

9桁であれば搬出番号、
11桁であれば輸出申告番号等

共通部 **繰返部**

(搬出入情報)

貨物管理番号 指定情報

次貨物管理番号

積戻し貨物表示 ☐ 荷渡可能表示 ☐ 貨物種別

積戻し輸出管理番号

混載表示 ☐ マスターB/L番号

仕分仕合表示 ☐ 仕分親貨物管理番号

荷受形態 荷渡形態 運送形態 搬入種別 通関種別

船舶 - 航海番号

入港日 出港予定日

品名

記号番号

総個数 - 危険貨物 ☐

ブッキング番号 社内整理番号

BOCやVAN/VAE実施により日時を反映。本船向搬出時は「直接船積表示:D、搬入先:船舶コード」を反映

共通部 **繰返部**

1 /20

01 発送地 - 搬出日時 - 直接船積表示 ☐ 搬入先

搬出区分 許可承認番号 コンテナ番号

搬入日時 - 事故1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

搬入済みの場合

02 発送地 - 搬出日時 - 直接船積表示 ☐ 搬入先

搬出区分 許可承認番号 コンテナ番号

搬入日時 - 事故1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

未搬入の場合(搬入日時blank)

03 発送地 - 港 搬出日時 - 直接船積表示 ☐ 搬入先

バンニング後は、コンテナ番号を反映

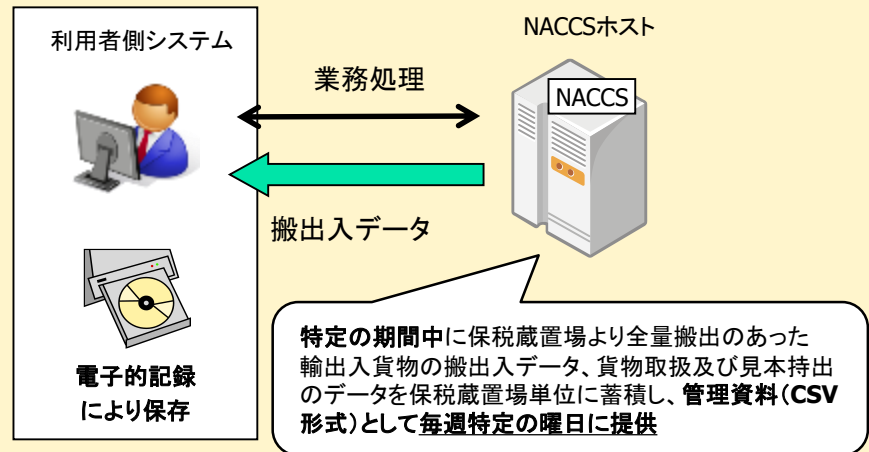
NACCSの管理資料を活用し、保税台帳として取扱うことができます。

注意点

- ・マニュアル処理された場合、従来どおり別途保税台帳に記帳する必要があります。
- ・電磁的記録により保税台帳を保存する場合、事前に税関への届出が必要となります。
具体的な取扱は管轄税関の保税部門にご確認ください。

さらに、保税管理資料保存サービスも提供しています。

保税管理資料データの取だし期間(保存期間)を5年間(通常は62日間)とするサービス「保税管理資料保存サービス」を提供しています。
※ご利用にはあらかじめ利用契約の変更手続きが必要となります。
《ご利用料金》1利用者コード毎に月額1,000円



海上貨物関連 管理資料情報名

【G01 輸入貨物搬出入データ】

前週中に保税地域より搬出のあった輸入貨物の搬出入データを保税地域単位に出力する。なお、搬出取消しのあった輸入貨物のデータも出力する。

【G02 輸出貨物搬出入データ】

前週中に保税地域より搬出(船積み含む。以下同様)のあった輸出貨物の搬出入データを保税地域単位に出力する。なお、搬出取消しのあった輸出貨物のデータも出力する。

【G05 貨物取扱等一覧データ】

前週中に貨物取扱登録、貨物取扱許可された貨物の取扱等一覧データを保税地域単位に出力する。また、見本持出許可申請または見本持出確認登録が行われた貨物においては、一定期間経過後に保税地域単位に出力する。

保税管理資料保存サービスの詳細につきましては、NACCS掲示板よりご確認ください。

NACCS掲示板 > NACCS業務仕様・関連資料 > 各種資料 > 保税管理資料保存サービス関連資料

航空貨物関連 管理資料情報名

【S13 航空輸出貨物取扱等一覧データ】

前日中に貨物取扱登録(仕分け及び仕合せの場合を除く)、貨物取扱許可された輸出貨物の取扱等一覧データを保税蔵置場単位に出力する。また、見本持出許可申請または見本持出確認登録が行われた貨物においては、一定期間経過後に保税蔵置場単位に出力する。

【S14 航空輸出貨物搬出入データ一覧】

前日中に保税蔵置場より搬出入のあった輸出貨物のデータを保税蔵置場単位に出力する。なお、搬出取消しや訂正のあった輸出貨物のデータも出力する。

【T19 航空輸入貨物搬出入データ一覧】

前日中に保税蔵置場より搬出入のあった輸入貨物のデータを保税蔵置場単位に出力する。なお、搬出取消しや訂正のあった輸入貨物のデータも出力する。

【T20 航空輸入貨物取扱等一覧データ】

前日中に貨物取扱登録(改装・仕分けの場合を除く)、貨物取扱許可された輸入貨物の取扱等一覧データを保税蔵置場単位に出力する。また、見本持出許可申請または見本持出確認登録が行われた貨物においては、一定期間経過後に保税蔵置場単位に出力する。

■ 汎用申請(HYS)とは・・・

添付ファイル(記入済の電子ファイル(指定様式))を添付し送信することで、税関手続を行うことができる業務です。HYSで申請可能な手続きの一覧はNACCS掲示板をご確認ください。

(<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/system/code/hanyo/>)

● 汎用申請変更(HYE)

汎用申請(HYS)による申請後、許可・承認等の前に訂正を行う場合は、あらかじめ税関に申し出た後、訂正・変更済の申請様式を添付し送信することにより、汎用申請の訂正を行う。(許可・承認後はシステム処理不可)

● 汎用申請照会(IHY)

「汎用申請(HYS)」または「汎用申請変更(HYE)」業務に係る情報を照会する事が出来ます。(汎用申請受理番号にて照会)

申請の単位

以下の業務を除いて、申請手続種別コード単位で一申請ごとに申請を行うこととなる。
申請手続種別コード「G91」免税物品輸入申告(380申告・輸入)、「G92」軍納物品輸入申告(381申告・輸入)、「G93」輸入ドキュメント通関申告、「G94」免税物品輸出申告(380申告・輸出)、「G95」軍納物品輸出申告(381申告・輸出)及び「G96」輸出ドキュメント通関申告については、一申告ごとに申請を行うこと。(第6次NACCSからの新規汎用申請業務)

添付ファイルの形式・個数・容量

*** 添付ファイル形式** : 添付ファイルに利用可能な拡張子(大文字、小文字は問わない)

・ “txt”, “doc”, “docx”, “ppt”, “pptx”, “xml”, “htm”, “html”, “rtf”, “jtd”,
“xls”, “xlsx”, “csv”, “jpeg”, “jpe”, “jpg”, “tif”, “tiff”, “bmp”, “gif”, “png”, “pdf”, “jet”

*** 1業務に送信できる合計容量** : 10MB以下

汎用申請一覧 保稅關係(抜粋)

船機用品戻入届出	保稅地域業務再開届出
見本一時持出(包括)許可申請	保稅蔵置場許可の承継の承認申請
外国貨物廃棄届出	保稅工場許可の承継の承認申請
保稅台帳電磁的記録保存届出	保稅展示場許可の承継の承認申請
稅関職員派出申請	総合保稅地域許可の承継の承認申請
他所蔵置許可済外国貨物廃棄届出	保稅作業開始届
保稅蔵置場許可申請	保稅作業終了届
保稅工場許可申請	保稅作業種類変更届
保稅展示場許可申請	内外貨混合使用承認申請
博覽会等の指定に関する承認申請	保稅工場外保稅作業許可申請
総合保稅地域許可申請	総合保稅地域外保稅作業許可申請
保稅地域許可期間更新申請	保稅工場外における保稅作業期間の変更申請
保稅地域蔵置貨物種類変更届	保稅工場外における保稅作業場所の変更申請
保稅地域許可内容変更届出	総合保稅地域外における保稅作業期間の変更申請
同時蔵置特例届出	総合保稅地域外における保稅作業場所の変更申請
同時蔵置特例変更届出	外国貨物加工製造報告
外国貨物蔵置期間延長承認申請	貨物の総量管理適用(更新)申出
未承認貨物蔵置期間延長申請	総量管理適用工場における外国貨物加工、製造等報告
保稅地域収容能力等変更届出	保稅展示場外使用許可申請
保稅地域収容能力等変更届出(総合保稅地域)	保稅展示場外における使用期間の変更申請
減却(廃棄)承認申請	保稅展示場外における使用場所の変更申請
外国貨物の包括減却承認申請	総合保稅地域外使用許可申請
外国貨物亡失届出	総合保稅地域外における使用期間の変更申請
保稅地域休廃業届出	総合保稅地域外における使用場所の変更申請

販売用貨物等の搬入に係る届出	課税原料品を使用する保稅作業届
郵便物保稅運送届出	未納税原料品を使用する保稅作業届
時間外執務要請届(保稅)	特例申告による輸入原料品を使用する保稅作業届
証明書類交付申請(保稅)	違約品等保稅地域搬入届
製造用原料品に係る製造工場承認申請	小売業者承認申請
輸出貨物製造用原料品に係る製造工場承認申請	免税コンテナ再輸出期間延長承認申請
製造工場の承認内容の変更に係る届出	免税コンテナ等の用途外使用の承認申請
輸出貨物製造用原料品に係る製造工場の承認内容の変更に係る届出	免税コンテナ等の亡失の届出
製造用原料品と同種の他の原料品との混用承認申請	免税コンテナ等滅却承認申請
輸出貨物製造用原料品と同種の他の原料品との混用承認申請	免税コンテナ等変質損傷減税申請
製造用原料品・輸出貨物製造用原料品による製造終了届	免税コンテナ記帳事務所報告
飼料製造用原料品製造終了届	国産コンテナ等確認申請
製造用原料品の用途外使用等の承認申請	国産コンテナ等確認証紙貼付事績報告
輸出貨物製造用原料品の用途外使用等の承認申請	コンテナの個別承認申請
製造用原料品等の亡失に係る届出	コンテナの型式承認申請
輸出貨物製造用原料品等の亡失に係る届出	NACCS登録情報変更申出(保稅)
製造用原料品等の滅却の承認申請	
製造用原料品等の譲渡届	
輸出貨物製造用原料品の譲渡届	

汎用申請業務の処理の流れ

手数料の納付がない場合

当初申請の場合

汎用申請
(HYS)業務

汎用申請控
情報

申請変更の場合

汎用申請変更
(HYE)業務

汎用申請
変更控情報

許可・承認
情報

審査終了

申請者

税関

申請変更は、税関が審査終了を行うまでの間、登録可能ですが、事前に税関に申し出る必要があります。



開庁時間外に次に掲げる申請を行う場合は、あらかじめ税関に対して「時間外執務要請届」(OSA)業務により、時間外に事務の執行を求める届出を提出する必要があります。

- 【K14】保税運送を要する仮陸揚届出(船用品等)
- 【K15】仮陸揚復路運送申告(船用品等)
- 【K17】外貨船機用品積込承認申告(包括)
- 【K27】外貨船機用品積込承認申告(個別)

① 汎用申請業務を行う手順にかかる税関様式を確認します。

「汎用申請」タブをクリックすることにより、NACCS掲示板 汎用申請手続一覧が表示されます。

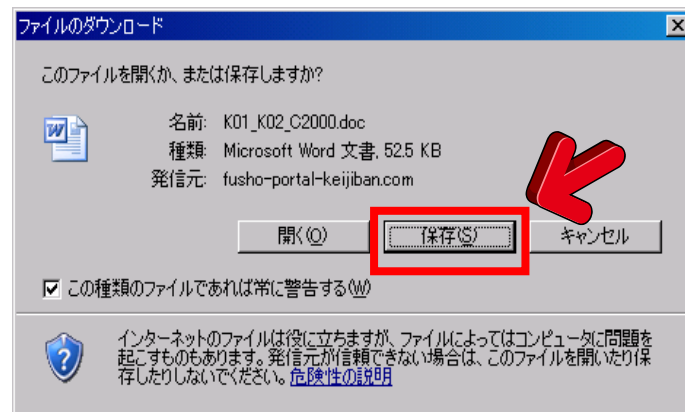


汎用申請手続一覧					
申請手続 種別コード	汎用申請手続名称	Cupesコード (参考)	根拠法令	申請様式	
K01	不蘭港入港届出 (外国籍船舶)	K0010	関税法（昭和29年法律第61号。以下「関税法」という。）第20条第2項	K01-C2000 (30.5KBytes) 	
			関税法施行令（昭和29年政令第150号。以下「関令」という。）第18条第2項		
			関税法基本通達（昭和47年3月1日関基第100号。以下「関基」という。）20-7(1)		
K02	不蘭港入港届出 (特殊船舶)	K0010	関税法第20条の2第3項	K02-C2000 (30.5KBytes) 	
			関令第18条の2第6項		
			関基20の2-1（関基15の3-1を準用）		

② 税関様式を保存します。

申請する手続の申請様式番号をクリックし、「保存」を選択すると【名前を付けて保存】ダイアログが展開します。

適宜、保存場所を指定して保存します。



③ 税関様式に必要な事項を入力し「上書き保存」します。

保存したファイルを開くとWord又はExcel形式で税関様式が展開しますので、必要箇所を入力したうえで上書き保存します。

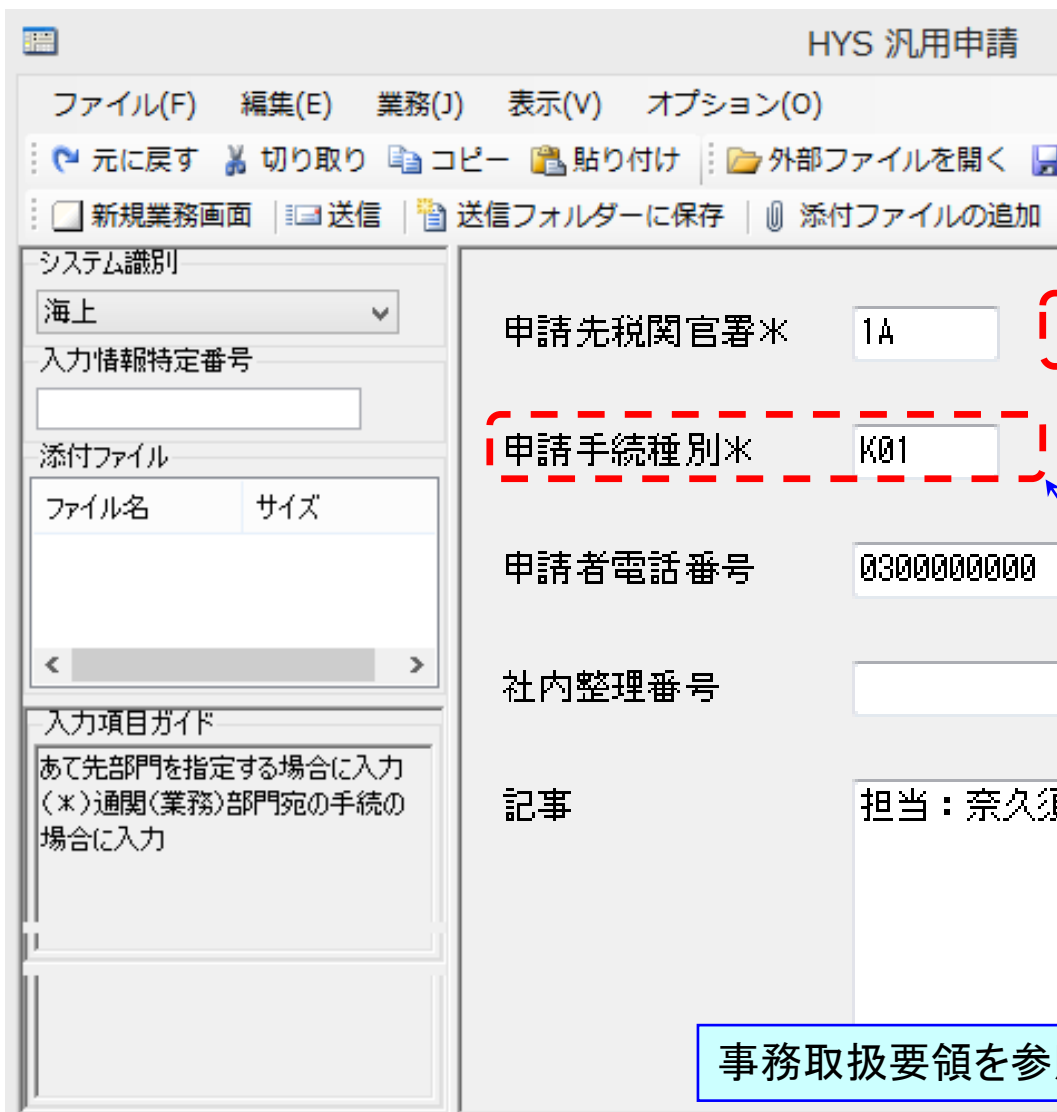
④ 汎用申請業務を実施します。

業務コード入力

業務コード	HYS
種別	
OK	

- i 汎用申請に係る業務コード「HYS」を入力のうえ、「OK」ボタンをクリックすると、汎用申請業務の入力画面が展開します。

ii 展開した業務画面に必要項目を入力します。



HYS 汎用申請

ファイル(F) 編集(E) 業務(J) 表示(V) オプション(O)

元に戻る 切り取り コピー 貼り付け 外部ファイルを開く

新規業務画面 送信 送信フォルダーに保存 添付ファイルの追加

システム識別

海上

入力情報特定番号

添付ファイル

ファイル名	サイズ
-------	-----

入力項目ガイド

あて先部門を指定する場合に入力
(*)通関(業務)部門宛の手続の
場合に入力

申請先税関官署* 1A

申請先部門

申請手続種別* K01

申請者電話番号 0300000000

社内整理番号

記事 担当：奈久須

通関部門に申請する場合は申請先部門
を入力します。
それ以外の申請は入力不可。

【入力例】

通関1部門:01

通関12部門:12

汎用申請手続一覧にある申請手続種
別コードを入力します。

【入力例】

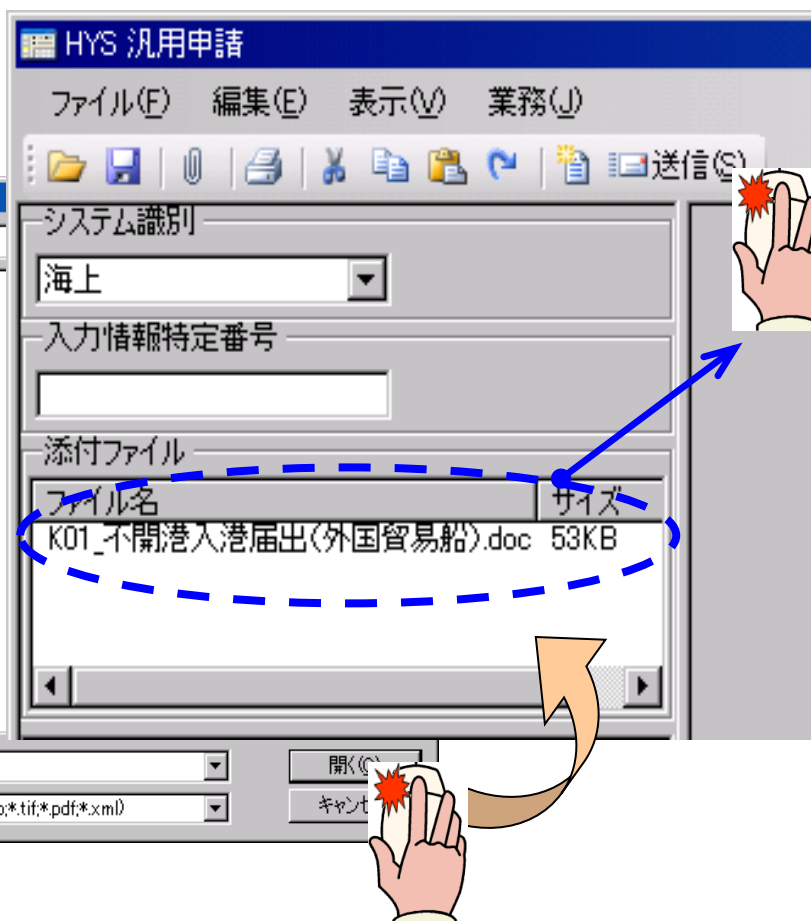
不開港入港届出(外国貿易船):K01

事務取扱要領を参照し、申請に関する必要事項を入力します。

- iii 「添付ファイル追加」ボタンをクリックすると【ファイルを開く】ダイアログが展開されますので、申請する手続きファイルを選択のうえ「開く」ボタンをクリックします。

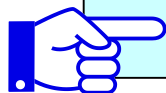


- iv 「添付ファイル」欄に添付したファイル名が標記されたことを確認の上、「送信」ボタンをクリックします。



- v 業務が正常終了した場合、汎用申請控情報が出力されます。

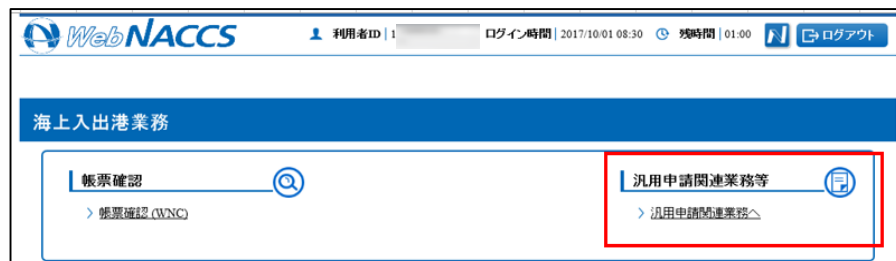
汎用申請控情報	
汎用申請受理番号	S100107370
申請手続種別	K01
税関手続名称	不開港入港届出 (外国貿易船)
申請先税関官署	1A 申請先部門 00
申請年月日	2012/03/02
申請者名	HANYO-A7 (TEST)
申請者住所	TOKYO TO MINATO KU
申請者電話番号	0300000000
社内整理番号	
記事	担当：奈久須



「帳票取出業務連動」の設定をしていない場合は、「即時電文取出」を行います。

2020年3月より、WebNACCSでも汎用申請関連業務が実施できるようになりました。

①WebNACCSへログインし、「汎用申請関連業務へ」をクリック



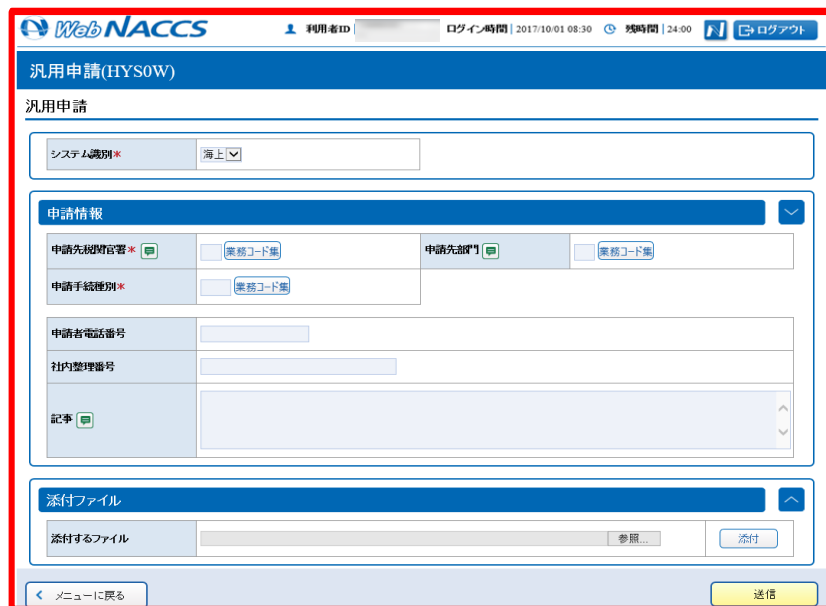
The screenshot shows the WebNACCS home page. At the top, there is a header with the WebNACCS logo, a user ID field, a login time field (2017/10/01 08:30), and a logout button. Below the header, there is a main menu with two items: '帳票確認' (Document Confirmation) and '汎用申請関連業務等' (General Application Related Business). The '汎用申請関連業務等' item is highlighted with a red box and a magnifying glass icon.

②実施したい業務をクリックし、入力画面を展開



The screenshot shows the WebNACCS main menu. At the top, there is a header with the WebNACCS logo, a user ID field, and a login time field (2020/03/12 21:3). Below the header, there is a main menu with two items: '輸出通関・貨物関連業務' (Export Customs and Freight Related Business) and '汎用申請関連業務等' (General Application Related Business). The '汎用申請関連業務等' item is highlighted with a red box and a magnifying glass icon.

③パッケージソフトと同じ要領で必要事項を入力し、下部にファイルを添付して送信



The screenshot shows the WebNACCS general application form. At the top, there is a header with the WebNACCS logo, a user ID field, and a login time field (2017/10/01 08:30). Below the header, there is a main menu with two items: '汎用申請(HYS0W)' (General Application) and '汎用申請' (General Application). The '汎用申請(HYS0W)' item is highlighted with a red box and a magnifying glass icon. Below the main menu, there is a form with several fields: 'システム識別' (System Identification), '申請先税関番号' (Applicant's Tax Office Number), '申請手続種別' (Application Procedure Type), '申請者電話番号' (Applicant's Phone Number), '社内整理番号' (In-house Management Number), and '記事' (Article). At the bottom, there is a '添付ファイル' (Attachment File) section with a '添付するファイル' (Attach File) button and a '送信' (Send) button.



The screenshot shows the WebNACCS general application menu. At the top, there is a header with the WebNACCS logo, a user ID field, and a login time field (2020/03/12 21:3). Below the header, there is a main menu with two items: '航空' (Air) and '海上' (Sea). The '航空' item is highlighted with a red box and a magnifying glass icon. Below the main menu, there is a list of application types: '輸入貨物情報照会 (IAW0W)', '輸入申告等一覧照会 (ID10W)', '輸入申告等照会 (IID0W)', '輸出申告等一覧照会 (IES0W)', '輸出申告等照会 (IEO0W)', '輸出貨物情報照会 (IGS0W)', '混載貨物仕立状況照会 (IMA0W)', '汎用申請関連業務等' (General Application Related Business), '帳票確認 (WNC)', '汎用申請 (HYS0W)', '汎用申請変更 (HYE0W)', '汎用申請照会 (IHY0W)', '汎用申請手数料等納付申請 (RPC0W)', '汎用申請手数料等納付申請呼出し (RPD0W)', '汎用申請手数料等納付申請変更 (RPE0W)', '汎用申請手数料等納付申請照会 (RPS0W)', '納付書再出力 (RNF0W)', and 'MPN状況照会 (IMP0W)'. The '汎用申請関連業務等' item is highlighted with a red box and a magnifying glass icon.

NACCS揭示板には、各種お知らせや参考情報等を掲載しています。NACCS揭示板を随時ご確認ください。

※ 利用者向揭示板へはデスクトップの「N」字のショートカットアイコンや、パッケージソフトの「ヘルプ(H)|NACCS揭示板(N)」からアクセスします。



①ピックアップメニュー

業務コード集、パッケージソフトやデジタル証明書に係る資料、**時節柄トピックス、虎の巻シリーズを更新**

②新着情報

関係法令の改正、バージョンアップ情報、業務コード集の更新、官公庁のシステム停止、説明会等のご案内等を掲載しています。

③NACCSのご利用方法 申込手続(NSS)

利用規程や料金表、NACCSサポートシステム(NSS)からの申込に係る各種情報を掲載しています。

④NACCS業務仕様・関連資料

講習会の資料や業務フロー図、EDI仕様書、エラーメッセージ集等、仕様変更一覧を掲載しています。

⑤よくある問合せ

カテゴリ別に掲載し、Googleカスタム検索を導入

お問い合わせいただく前に、是非ご確認ください。

また、**電算関係税関業務事務処理要領**もご活用ください。

事業所	電話番号	運営時間
ヘルプデスク	ゼロイチゼロ - ナナキュウヨンゴゴゼロ 0120-794550	終 日

【お知らせ】ヘルプデスクへのWebフォームを利用したお問合せのご案内について

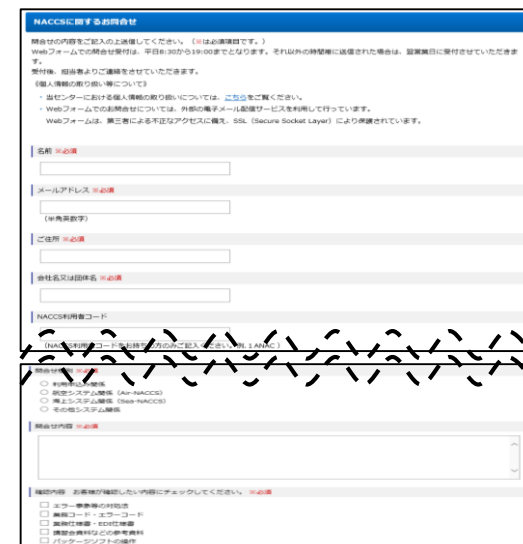
NACCS業務に関するお問合せにつきましてお急ぎでない場合は、Webフォームによるお問い合わせをご利用ください。

電話口でお待ちいただくことなく、お仕事のご都合に合わせてお問合せが可能です。

お問合せの前に、「業務コード」「エラーコード」「業務仕様書等」をご確認いただきますと、解決が早くなります。



チャットボットは、4つのコンテンツに
絞り対応していますが、現在業務系
についてもテスト運用を検討中です



Webフォームによるお問合せの受付は、平日の08:30
～19:00とさせていただきます。それ以外の時間
に送信いただいた場合は、翌営業日の受付となります。

ご拝聴ありがとうございました。本資料に関し、
ご不明な点は、関西事務所までお問合せ下さい。

本資料のお問合せ先：

輸出入・港湾関連情報処理センター
(NACCS) 関西事務所

TEL : 06-6446-3812

E-mail: westjapan@naccs.jp